

Date and duration of the works*

Start : 13/11/2023

This phase will take place : Hof te Berg.

Estimated duration of the works*

200 working days

Information about the works

The water pipe currently in the road will be replaced by two new pipes on the edge of the street. These works will be carried out in coordination with Telenet, Sibelga and Proximus.

Connection of your building

To connect your building to the new pipe, our team will need access to your home. The technical manager will contact you to arrange an appointment.

Temporary water cuts

During the works, VIVAQUA will have to occasionally cut off the water supply in your building. We will ensure that the duration of the interruption is kept to an absolute minimum. You will be notified 72 hours in advance in the event of a scheduled cut.

Traffic and parking

As the works progress, traffic and parking may be affected. Please comply with the signage in place.

Private garages

Access to private garages will be temporarily disrupted as the works progress.

Bins

The collection of your household waste will take place as normal. If your home is in the works area, place your waste outside the works area and in a place accessible to Bruxelles Propreté trucks.



Do you have a question about these works?

Our colleagues are available on 02/518.85.24 (from 8:30 a.m. to 4:30 p.m.) or by email to info.works@vivaqua.be.

In the event of a technical emergency, VIVAQUA's teams can be reached on 02/739.52.11. 



VIVAQUA

travaille pour vous
werkt voor u
works for you



Travaux sur le réseau de distribution d'eau
Werken op het waterdistributienet
Works on the water distribution network

FR

AVIS RIVERAINS

VIVAQUA, votre opérateur de l'eau à Bruxelles, va rénover le réseau de distribution d'eau dans votre rue. Ces travaux sont nécessaires pour continuer à vous fournir une eau potable de qualité. Vous trouvez ci-après toutes les informations utiles sur le chantier. VIVAQUA vous remercie pour votre compréhension face aux éventuels désagréments que ce chantier pourrait entraîner.

NL

INFO BUURTBEWONERS

VIVAQUA, uw waterbedrijf in Brussel, renoveert het waterdistributienet in uw straat. Deze werken zijn noodzakelijk om u te kunnen blijven voorzien van kwaliteitsvol drinkwater. Hierbij vindt u alle nuttige informatie over de werf. VIVAQUA bedankt u voor uw begrip voor de eventuele hinder die deze werf zou kunnen veroorzaken.

EN

RESIDENTS' INFO

VIVAQUA, your water operator in Brussels, will renovate the water distribution network in your street. These works are vital to continue to supply you with high-quality drinking water. In this folder you will find all the relevant information about the works. VIVAQUA thanks you for your understanding with respect to any inconvenience these works may cause.

Date et durée du chantier*

Début : 13/11/2023

Cette phase se déroulera : Hof ten Berg.

Durée estimée des travaux*

200 jours ouvrables

Infos sur le chantier

La conduite d'eau qui se trouve actuellement en voirie va être remplacée par deux nouvelles conduites au bord de la rue. Ce chantier est réalisé en coordination avec Telenet, Sibelga et Proximus.

Raccordement de votre immeuble

Pour raccorder votre bâtiment à la nouvelle conduite, notre équipe devra avoir accès à votre domicile. Le responsable technique prendra contact avec vous afin de fixer un rendez-vous.

Coupures d'eau temporaires

Pendant le chantier, VIVAQUA devra couper ponctuellement l'alimentation en eau dans votre immeuble. Nous veillerons à limiter la durée de l'interruption au strict minimum. Vous serez prévenu(e) 72h à l'avance en cas d'une coupure programmée.

Circulation et stationnement

En fonction de l'avancement des travaux la circulation et le stationnement peuvent être impactés. Merci de vous conformer à la signalisation mise en place.

Garages privés

L'accès aux garages privés sera temporairement perturbé en fonction du déroulement du chantier.

Poubelles

La collecte de vos déchets ménagers se déroulera normalement. Si votre domicile se situe dans la zone de chantier, déposez vos déchets en dehors de la zone de chantier et à un endroit accessible aux camions de Bruxelles-Propreté.

Une question par rapport à ce chantier?

Nos collègues sont à votre disposition au 02/518.85.24 (de 8h30 à 16h30) ou par mail à info.chantiers@vivaqua.be.

En cas d'urgence technique, les équipes de VIVAQUA sont joignables au 02/739.52.11. 

Datum en duur van de werf*

Start : 13/11/2023

Deze fase vindt plaats : Hof ten Berg.

Geraamde duur van de werken*

200 werkdagen

Informatie over de werf

De waterleiding die momenteel onder het wegdek ligt, wordt vervangen door twee nieuwe leidingen aan de rand van de straat. Deze werf wordt uitgevoerd in coördinatie met Telenet, Sibelga en Proximus.

Aansluiting van uw gebouw

Om uw gebouw op de nieuwe leiding aan te sluiten, zal onze ploeg toegang moeten hebben tot uw woning. De technisch verantwoordelijke neemt contact met u op om een afspraak te maken.

Tijdelijke onderbrekingen van de watervoorziening

Tijdens de werf moet VIVAQUA in bepaalde gevallen de watervoorziening in uw gebouw onderbreken. We houden deze onderbreking zo kort mogelijk. In geval van een geplande onderbreking wordt u hier 72 uur op voorhand van op de hoogte gebracht.

Verkeer en parkeren

Naargelang van het verloop van de werken kan er verkeers- en parkeerhinder zijn. We verzoeken u de aangebrachte verkeersborden na te leven.

Privégarages

Naargelang van het verloop van de werf zijn de privégarages moeilijk bereikbaar.

Huisvuil

De ophaling van uw huishoudelijk afval verloopt normaal. Als uw woning zich in de werfzone bevindt, laat uw afval dan achter buiten de zone en op een plaats die toegankelijk is voor de vrachtwagens van Net Brussel.

Hebt u een vraag over deze werf?

Onze medewerk(st)ers staan tot uw beschikking op het nummer 02/518.85.24 (van 8.30 tot 16.30 uur) of per e-mail op info.werven@vivaqua.be.

In technische noodgevallen zijn de VIVAQUA-teams bereikbaar op het nummer 02/739.52.11. 