VIVAQUA **RECRUTE !**
www.vivaqua.be

Nous recrutons pour la Région bruxelloise des

COLLABORATEURS/COLLABORATRICES CONTACT CENTER (M/F/X)

10 postes immédiatement vacants et constitution d'une réserve de recrutement
Postulez jusqu'au 28/02/2022

LA FONCTION

En tant que collaborateur/collaboratrice contact center, vous assurez le suivi des questions et demandes des clients en première ligne afin d'offrir un service de qualité et rapide visant une satisfaction maximale de la clientèle.
Concrètement, vous vous occupez de :

- agir comme personne de contact pour les clients en première ligne (guichet, téléphone, mail)
- introduire toutes les questions, demandes et plaintes des clients dans le système de ticketing
- assurer le traitement des tickets qui sont attribués pour les questions standards et renvoyer les tickets non-standards vers les équipes concernées
- adapter les informations dans le système pour les demandes standards (formulaire de données, demande de plan de paiement, de report de paiement, enregistrement d'index,…)

VOTRE PROFIL

- vous êtes titulaire au minimum du certificat d'enseignement secondaire supérieur (voir dérogations dans les modalités de sélection https://jobs.vivaqua.be/fr/collaborateurs-collaboratrices-contact-center-profil-requis/)
- vous pouvez justifier, en complément du diplôme requis, d'une expérience pertinente en matière de service après-vente, au sein d'un call center ou dans un service à la clientèle de minimum **2 ans**
- vous avez des bonnes aptitudes administratives et appréciez le contact client (direct et indirect)
- vous avez une bonne maîtrise des outils bureautiques (Word, Outlook)
- vous avez de bonnes capacités rédactionnelles (orthographe, grammaire)
- le bilinguisme fonctionnel Français-Néerlandais est un plus. A l'engagement, les candidats devront être en possession du brevet linguistique délivré par le Selor (article 8 ou article 8 niveau 3).

VOS ATOUTS

- vous avez le sens du service et une ouverture d'esprit
- vous savez gérer votre stress et faites preuve d'assertivité
- vous avez un esprit d'équipe et de collaboration

NOTRE OFFRE

- CDD temps-plein de 1 an (prolongeable de 1 an)
- rémunération mensuelle brute entre 2 600 € et 3 295 € (barèmes de base minimum et maximum indexés)
- avantages extra-légaux (titres-repas, intervention dans les frais de transports, etc.)
- possibilité de télétravail selon le niveau d'autonomie
- Bon équilibre vie privée/vie professionnelle

EGALITE DES CHANCES ET DIVERSITE

VIVAQUA mène une politique de diversité, de non-discrimination et d'égalité des droits. Nous garantissons l'égalité de traitement et d'accès aux sélections pour toutes et tous.
Plus d'infos sur https://jobs.vivaqua.be/fr/diversite/

INTÉRESSÉ(E)?

Prenez connaissance des modalités de sélection et envoyez-nous les documents requis via notre site : https://jobs.vivaqua.be

L'étape de sélection aura lieu entre le 14 et le 18 mars 2022