

VIVAQUA

UNE EAU POUR LA VIE

VIVAQUA change votre compteur. Pourquoi?



VIVAQUA change votre compteur. Pourquoi?

Fiabilité garantie

La loi impose que les compteurs dont le diamètre est inférieur à 50 mm soient remplacés tous les 16 ans afin de garantir leur bon fonctionnement. Un compteur fiable est indispensable pour établir correctement votre facture d'eau.

VIVAQUA reconditionne

Votre ancien compteur est reconditionné dans les ateliers de VIVAQUA: il est démonté, nettoyé, réparé si nécessaire, puis contrôlé pour vérifier la précision des mesures. L'Atelier des compteurs de VIVAQUA est un service agréé pour effectuer ces opérations de réparation et de contrôle. Le compteur est ensuite approuvé par un organisme légal qui garantit sa conformité par rapport à la réglementation en vigueur.

A l'issue de ce circuit, l'appareil reconditionné offre les mêmes caractéristiques et la même précision qu'un compteur neuf: il peut donc être installé chez un autre consommateur. Voilà pourquoi votre «nouveau» compteur est parfois d'un modèle plus ancien que le précédent.

Nouvel index

Ce souci de reconditionnement explique aussi pourquoi l'index de votre nouvel appareil n'est pas

remis à zéro et marque même parfois des chiffres supérieurs à ceux relevés par l'ancien compteur. Pas d'inquiétude: le chiffre indiqué par le nouveau compteur lors de son installation est noté par nos services sur le carton attaché à votre compteur. Il correspond au point de départ pour le calcul de votre consommation. Bien entendu, vous pouvez également noter l'index de départ de votre côté.



Service gratuit

Le remplacement de votre compteur est totalement gratuit et l'intervention des collaborateurs/trices de VIVAQUA dure environ 30 minutes.

IMPORTANT: Si VIVAQUA n'a pas pu remplacer votre compteur (par exemple parce que nos collaborateurs/trices n'y ont pas eu accès), vous ne pourrez pas, le cas échéant, contester l'index repris sur votre facture.

Qui est VIVAQUA?

VIVAQUA distribue l'eau potable en Région de Bruxelles-Capitale. Elle gère aussi le réseau d'égouts et lutte contre les inondations.

Plus d'infos? Contactez-nous au 02/739.52.64

Prise de rendez-vous: 02/739.52.58

VIVAQUA est à votre service 24h/24

Interventions techniques d'urgence: 02/739.52.11

www.vivaqua.be



Photos: L. Van Steensel

Novembre 2023 - Editeur responsable: Laurence Boyv
Bd de l'Impératrice 17-19 - 1000 Bruxelles.

Ne pas jeter sur la voie publique.