

VIVAQUA

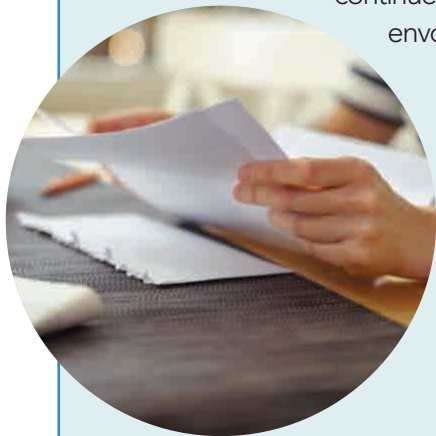
News • N° 1

UNE FACTURE D'EAU TOUS LES 3 MOIS

Vous recevez une facture d'eau annuelle ou semestrielle? Désormais, VIVAQUA vous enverra 4 factures par an: 3 factures d'acompte suivies d'une facture de régularisation (envoyée après le relevé de votre compteur). De cette façon, vous pourrez mieux gérer votre budget puisque cela permet d'étaler le paiement de votre consommation annuelle.

Vous avez opté pour une facture mensuelle en ligne via Doccle?

Pour vous, rien ne change. Vos factures d'eau continueront à vous être envoyées tous les mois.



SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE!

- **Demandez la domiciliation de vos factures**

Contactez-nous par e-mail: fc.gro@vivaqua.be en indiquant vos coordonnées (nom, adresse) et votre n° de matricule. Nous nous chargeons du reste!

- **Optez pour la facturation mensuelle en ligne**

Créez un compte sur Doccle. Ce service gratuit vous permet de consulter, payer et archiver votre facture. Pour vous inscrire, demandez vos codes personnels à info.doccle@vivaqua.be

ASTUCE ANTI-GASPILLAGE: ATTENTION AUX FUITES

Les fuites peuvent représenter 20% de votre consommation totale d'eau.

Comment savoir s'il y a une fuite chez vous? Vérifiez votre compteur d'eau le soir avant d'aller dormir et le matin au réveil. Si les chiffres ne sont pas les mêmes (et que vous n'avez pas lancé une machine à laver), c'est que vous avez peut-être un robinet défectueux ou une toilette qui coule. Contactez votre plombier pour vérifier vos installations.

Sachez aussi que VIVAQUA accorde un tarif 'fuites' moyennant certaines conditions (plus d'infos sur notre site).



CHLORE ET EAU DU ROBINET : LE POINT SUR LA QUESTION

Vous pouvez boire de l'eau du robinet en toute confiance: VIVAQUA fournit une eau de qualité irréprochable à ses clients.

En Région de Bruxelles-Capitale, l'eau du robinet contient juste la quantité de chlore nécessaire pour assurer sa potabilité. Les doses de chlore, très faibles et sans danger pour la santé, sont réduites au strict nécessaire.

Elles répondent aux normes prévues par la législation: un litre d'eau de distribution peut contenir au maximum un quart de milligramme de chlore. Notre laboratoire vérifie 24 heures sur 24 les teneurs en chlore dans l'eau distribuée.

L'odeur et le goût de chlore s'estompent naturellement si on conserve l'eau dans des récipients ouverts.

Pour une consommation agréable, remplissez une carafe au robinet d'eau froide et placez-la au frigo pendant une nuit.



VIVAQUA PASSE À L'ÉLECTRIQUE!

Protéger la ressource eau est l'un des engagements-clés de VIVAQUA. A l'horizon 2024, notre entreprise vise à diminuer son empreinte écologique de 15%. VIVAQUA a notamment fait le choix de mettre en service plusieurs voitures 100% électriques pour remplacer d'anciens modèles diesel. Garantissant 0 g de CO₂

(rejets moteur), ces voitures ont une autonomie de plus de 450 km en ville et leurs batteries se rechargent en environ 2h30! Nos collègues qui relèvent les compteurs d'eau sont parmi les premiers à utiliser ces véhicules verts pour effectuer leurs tournées chez nos clients.



D'OÙ VIENT L'EAU DE VIVAQUA ?

L'eau est rare en Région bruxelloise. Dès sa création, VIVAQUA a dû chercher des ressources hors de la Capitale. A l'heure actuelle, VIVAQUA exploite 26 captages, situés principalement en Région wallonne. 60% de l'eau produite par VIVAQUA est d'origine souterraine et 40% est puisée dans la Meuse puis traitée dans l'usine de Tailfer.



3.112 km

Pour amener l'eau potable jusqu'aux habitations des Bruxellois, VIVAQUA surveille et entretient **3.112 km** de conduites.



VIVAQUA FÊTE SON 130^e ANNIVERSAIRE !

En 1891, quelques communes bruxelloises décident de créer la Compagnie intercommunale des eaux de l'agglomération bruxelloise, qui devient la CIBE puis VIVAQUA. Au fil des années, d'autres communes rejoignent l'intercommunale. Au départ, l'intercommunale produit, transporte et distribue l'eau potable. A l'heure actuelle, elle assure également la gestion des réseaux d'égouttage et la lutte contre les inondations dans la capitale.

VIVAQUA est maintenant l'opérateur de l'eau pour toute la Région de Bruxelles-Capitale.

