

VIVAQUA

WATER VOOR HET LEVEN



ACTIVITEITSVERSLAG

2015

INHOUD

KERNCIJFERS	4
HET WOORD VAN DE VOORZITTER	7
2015 IN 'T KORT	10
JAARVERSLAG	14
Opdracht 1: Te allen tijde een kwaliteitsvol product leveren en een efficiënte dienstverlening bieden	14
Opdracht 2: Zijn activiteiten bestendigen en veranderingen voorzien	19
Opdracht 3: De bekwaamheden en de motivatie van het personeel ontwikkelen	26
Opdracht 4: Op de veiligheid van het personeel en de gebruikers toezien	28
Opdracht 5: De klanttevredenheid waarborgen	29
Opdracht 6: Een gezond financieel beheer voeren	30
Opdracht 7: Zijn milieubeleid blijven verkondigen	31
Opdracht 8: De minstbedeelden steunen	33
Opdracht 9: Een openbaar beheer van de watersector aanmoedigen	35
Opdracht 10: Zijn identiteit en het positieve imago van zijn product versterken	36
ORGANISATIE	40
Maatschappelijk doel	40
Statutaire organen	41
Gewestelijke Overlegcomités	43
TABELLEN EN CIJFERS	50



A serene landscape photograph featuring a misty forest in the background, a calm lake in the middle ground, and reeds in the foreground. The scene is bathed in soft, golden light, suggesting early morning or late afternoon. The text 'Kerncijfers' is overlaid in the center of the image.

Kerncijfers

KERNCIJFERS

TOTALE PRODUCTIE

135,6 miljoen m³

waarvan 59 % grondwater en 41 % oppervlaktewater

.....

BEDIENDE BEVOLKING

2,25 miljoen inwoners

.....

OMZET

292,4 miljoen euro

.....

INFRASTRUCTUUR

NETTEN

512 km voor de aanvoer

233 km voor de verdeling

4 041 km voor de distributie

2 336 km riolen

101 km saneringscollectoren

RESERVOIRS

15 drinkwaterreservoirs

SANERINGSINFRASTRUCTUUR

72 (regenwaterbekkens, pompstations, ...)

GELEVERDE VOLUMES

370 230 m³/dag gemiddeld

442 158 m³/dag piek

.....

PERSONEELSBEZETTING

1 516 beambten

.....

RIOOLWATERZUIVERINGSINSTALLATIE BRUSSEL-ZUID

Gezuiverd watervolume

11,5 miljoen m³

(sinds augustus 2015 is de exploitatie van de rioolwaterzuiveringsinstallatie niet meer in handen van VIVAQUA)

.....

GEWESTELIJKE BELASTINGEN EN HEFFINGEN

20 miljoen euro





HET WOORD VAN DE VOORZITTER

Er staan VIVAQUA moeilijke jaren te wachten. Waarom? Onder andere omdat de waterleveringen aan de Gentse intercommunale Farys aanzienlijk zullen dalen, omdat de toekomst van de Vlaams-Brabantse intercommunale (IWVB) onzeker is en, meer in het algemeen, omdat Vlaanderen - een van onze grote klanten - hunkert naar autonomie inzake drinkwater.

VIVAQUA bereidt zich al vier jaar voor om deze netelige periode zonder kleerscheuren door te komen en zijn nieuwe strategie, die zich toespitst op drie actieterreinen - uitbreiding, diversificatie, rationalisatie - werpt al vruchten af. De Operationele Excellentie heeft meerdere projecten onder de loep genomen. De Balanced Scorecard, een belangrijke managementtool, werd aangepast aan de nieuwe strategie. De cel Ontwikkeling haalt regelmatig nieuwe opdrachten binnen die nauw aansluiten bij onze corebusiness. De ontwikkelingssamenwerkingsprojecten zitten duidelijk in de lift. Het humanresourcesmanagement is in volle verandering ...

Om die uitdagingen aan te gaan, moet VIVAQUA uiteraard kunnen rekenen op zijn werknemers, want zij zijn de echte pijlers van het bedrijf. Daarom heeft de intercommunale zich grote inspanningen getroost om de personeelsleden zo goed mogelijk in te lichten over de problemen, de uitdagingen en de noodzakelijke veranderingen die intern moeten worden doorgevoerd, maar drukt ze hen ook op het hart dat ze de tewerkstelling wil behouden.

Ik blijf de toekomst met vertrouwen tegemoet zien. Al 125 jaar munt onze intercommunale uit in flexibiliteit en blijft ze een toonaangevende speler in de watersector. Al die tijd hebben onze medewerkers blij gegeven van hun competentie, hun motivatie en hun aanpassingsvermogen. Samen slaan we ons er doorheen.

Yvan Mayeur







2015

IN 'T KORT

2015 IN 'T KORT

JANUARI

Na twee jaar, en enkele weken vroeger dan gepland, zijn de werken in de Louizalaan klaar. VIVAQUA heeft een nieuwe verdeelleiding aangelegd om de zones Elsene en Brussel te bevoorraden en heeft de kamer met de ingangsmeters van de gemeenten Elsene en Sint-Gillis onder handen genomen.

VIVAQUA schakelt over op elektronische maaltijdcheques.

FEBRUARI

In het kader van het project 'blauw netwerk' van Leefmilieu Brussel - BIM (de waterlopen nieuw leven inblazen en de waterrijke gebieden van de hoofdstad de ruimte teruggeven die ze verdienen) start VIVAQUA met de bouw van een verbindingskamer op de collector van het Koning Boudewijnpark in Jette.

MAART

Aan de hand van een enquête meet VIVAQUA de tevredenheid van de klanten die zich op de hoofdzetel aanbieden. De eerste resultaten zijn schitterend: 98 % van de klanten is tevreden over de ontvangst.

Ter gelegenheid van Wereldwaterdag verkoopt VIVAQUA opnieuw de karaf met een tekening van Bernard Yslaire om de ngo Artsen Zonder Vakantie te steunen. Het ingezamelde geld zal worden gebruikt om waterfilters aan te kopen voor ziekenhuizen en kraamklinieken in Afrika.

APRIL

Als gevolg van een verontreiniging met koolwaterstoffen door toedoen van derden wordt de collector van Modave overgeschakeld op lozing. VIVAQUA begint in allerijl met de werkzaamheden.

MEI

VIVAQUA en INASEP (*Intercommunale Namuroise de Services Publics*) ondertekenen een overeenkomst voor publieke samenwerking waarbij de inspectie van de riolen van de Naamse intercommunale aan VIVAQUA wordt toevertrouwd. De overeenkomst met een looptijd van drie jaar kan stilzwijgend worden verlengd en is meteen de start van VIVAQUA's uitbreiding van zijn activiteiten op saneringsvlak in het Waalse Gewest.

De BMWB neemt het beheer van de vijf gewestelijke regenwaterbekkens over.

JUNI

The Team, een ploeg van elf medewerkers uit alle directies, rondt haar eerste tournee met succes af. Haar opdracht: op een concrete en toegankelijke manier een stand van zaken geven over allerlei actuele bedrijfsgebonden onderwerpen, de discussie aanwakkeren en de bottom-upcommunicatie verbeteren.

Om de samenwerking met de Vlaamse gemeenten in de rand voort te zetten, nodigt VIVAQUA hun burgemeesters uit op informatiezittingen waarop de mogelijkheden vanuit verschillende hoeken worden belicht.

JULI

Hittegolf in België. Op 1 juli stelt VIVAQUA een sterke stijging van het waterverbruik vast en levert het aan zijn gemeenten-vennoten en andere klanten meer dan 465 000 m³ water; dit is 100 000 m³ boven het daggemiddelde. Om Farys (de vroegere TMVW) in staat te stellen aan de behoeften van zijn verbruikers te beantwoorden, verkoopt VIVAQUA heel wat meer water aan de Gentse intercommunale (ruim 140 000 m³/dag in plaats van zo'n 85 000 m³). Dankzij zijn 26 winsites zijn VIVAQUA's watervoorraden groot genoeg om aan deze uitzonderlijke vraag te voldoen.

VIVAQUA plaatst twee mobiele fontein in de voetgangerszone van het stadscentrum. Ze blijven er de hele zomer staan.



Het exploitatiecontract van de rioolwatezuiveringsinstallatie Brussel-Zuid loopt ten einde. Na een procedure waarin gepeild werd naar hun competenties en verwachtingen kunnen de 21 beambten die er werken op een andere plaats bij VIVAQUA aan de slag. Tot het einde van het jaar leiden twee VIVAQUA-medewerkers de nieuwe ploeg van de BMWB op.

AUGUSTUS

De nieuwe cel Inspectie Riolen Waals Gewest begint aan haar opdracht voor INASEP. VIVAQUA moet voor de Naamse intercommunale een kadaster opmaken van het net van collectoren en riolen.

SEPTEMBER

Op verzoek van het OCMW van Brussel sluit VIVAQUA de sanitaire containers in het Maximiliaanpark aan op het distributienet. Er worden ook standpijpen geplaatst in de directe omgeving van het park, waar 200 asielzoekers hun toevlucht hebben gezocht.

In het kader van de Open Monumentendagen in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest en voor de tweede keer in drie jaar tijd, stelt VIVAQUA zijn hoofdzetel open voor het publiek. Meer dan 550 bezoekers krijgen een rondleiding van architectuurkenners.

OKTOBER

Het regenwaterbekken Nestor Martin/Technologie, dat VIVAQUA bouwde in opdracht van HYDROBRU, is klaar. Dit kunstwerk met een capaciteit van 10 000 m³ is bedoeld om de collector van de Molenbeek te ontlasten. De twee intercommunales organiseren een bezoek voor plaatselijke verantwoordelijken (BMBW, citydev.brussels, Brusselse regering, ...).

NOVEMBER

VIVAQUA en Natagora ondertekenen een nieuwe overeenkomst voor het beheer van de site van Modave, die tot de zone Natura 2000 behoort. Deze samenwerking met Natagora is gestart in 1973 en beoogt het behoud van de biodiversiteit en de bescherming van de kalkhoudende graslanden in de streek.

In Rabat ondertekent VIVAQUA een samenwerkingsakkoord met de ONEE (*Office National marocain de l'Electricité et de l'Eau*). In het kader van dat akkoord zal VIVAQUA opleidingen 'distributie' en 'sanering' verstrekken aan zijn Marokkaanse collega's.

Dankzij de werken die als gevolg van de verontreiniging zijn uitgevoerd op de collector van Modave (met name de plaatsing van schalen in de leiding) verloopt de aanvoer weer zo goed als normaal.

Het certificaat ISO 9001:2001 van VIVAQUA wordt voor drie jaar verlengd.

DECEMBER

Het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest stemt ermee in om in 2016 een subsidie van 10 miljoen euro toe te kennen aan HYDROBRU, zodat kan worden doorgegaan met de werken die als prioritair worden beschouwd. Hierdoor kan VIVAQUA een reeks werken hervatten.

VIVAQUA maakt een pagina aan op LinkedIn, het befaamde professionele sociale netwerk.





Jaarverslag

JAARVERSLAG

Geachte dames en heren

We hebben de eer u verslag uit te brengen over de activiteiten van de intercommunale in de loop van het boekjaar 2015, en u de op het einde van dit boekjaar afgesloten rekeningen ter goedkeuring voor te leggen.

OPDRACHT 1

TE ALLEN TIJDE EEN KWALITEITSVOL PRODUCT LEVEREN EN EEN EFFICIËNTE DIENSTVERLENING BIEDEN

.....

DRINKWATER

Geproduceerd en geleverd watervolume

VIVAQUA levert drinkwater aan ruim 1/5 van de Belgische bevolking, namelijk aan heel het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en aan een deel van het Vlaamse en het Waalse Gewest.

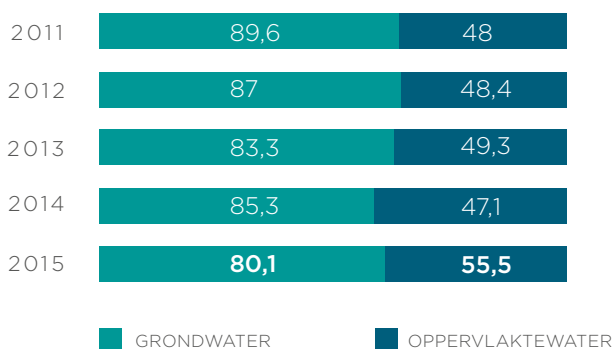
In 2015 produceerde VIVAQUA 135,6 miljoen m³, tegen 132,4 miljoen m³ in 2014 (+2,42 %, of +3,2 miljoen m³).

De totale leveringen bedragen 135,1 miljoen m³; dit komt neer op een daggemiddelde van zo'n

370 230 m³. Dit totaal vertoont een stijging van 2,6 miljoen m³ (+ 1,96 %) in vergelijking met 2014 (132,5 miljoen m³).

VIVAQUA zorgt ervoor dat de klok rond, alle dagen van de week, voldoende drinkwater van goede kwaliteit kan worden geleverd aan de klant. Indien nodig kan de intercommunale probleemloos en op eender welk moment de watertoevoer aanzienlijk verhogen. Dat is overigens wat ze in juli deed tijdens de hittegolf: op 1 juli heeft VIVAQUA heel wat meer water aan Farys verkocht (ruim 140 000 m³) en op 2 juli is het volume geproduceerd water opgelopen tot 472 997 m³.

WATERPRODUCTIE (miljoen m³)



VERDELING VAN DE WATERLEVERINGEN PER GEWEST (m³)

	2014	2015
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	68 747 765	68 317 108
Vlaams Gewest	46 282 384	48 128 326
Waals Gewest	17 510 082	18 688 460

Behandeling van het water

Om water van een onberispelijke kwaliteit te garanderen, verbetert VIVAQUA de processen voor de behandeling van het water in zijn winningen en installaties.

Zo is de winning van Durnal uitgerust met een systeem voor ontsmetting via ultraviolette straling.

Om de kwaliteit van het water dat door de collector van Spontin stroomt beter te beheersen, is een turbidimeter geplaatst in het paviljoen opwaarts van de Maas in Godinne.

In Tailfer is de productie van ozon voor de preozonisatie nog geoptimaliseerd en veiliggesteld dankzij de verbetering van het koelsysteem van de ozonisatoren.

Aanvoer

De centrale voor afstandscontrole en -bediening van de win-, aanvoer- en opslaginstallaties van VIVAQUA is gelegen in Brussel. Vanuit die Centrale Dispatching kan VIVAQUA ingrijpen in het hele productiesysteem. De dispatchers leiden het geproduceerde water naar de verschillende reservoirs, krijgen voortdurend informatie van het systeem en grijpen in bij alarm.

Verdeling

Het aanvoernet, de hoofdverdeelreservoirs en het verdeelnet brengen het gewonnen water tot aan het distributienet.

De hoofdverdeelreservoirs zijn voornamelijk bedoeld om het inkomende en uitgaande debiet te regelen en de schommelingen in het verbruik op te vangen. Vanuit de reservoirs wordt het water

via een verdeelnet naar de intercommunale of gemeentelijke distributienetten geleid. Het verdeelnet is in totaal zo'n 230 km lang en bestaat uit leidingen met een diameter tussen 200 en 1500 mm. Dit net omvat ook ondersteuningsreservoirs, die aan pompstations zijn gekoppeld. Dankzij die reservoirs kan men het hoofd bieden aan plaatselijke en tijdelijke verplichtingen inzake druk en debiet.

Waterdistributiediensten

Op het vlak van de distributie handelt VIVAQUA voor rekening van zijn partners en voor eigen rekening in heel het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest en in een aantal Vlaams-Brabantse gemeenten.

Zijn technische activiteiten omvatten met name het toezicht op de kwaliteit van het gedistribueerde water, de exploitatie en de uitbreiding van het distributienet, het onderhoud van de inrichtingen voor brandbestrijding, de opsporing van lekken, de controle van de binneninstallaties en het beheer van de technische galerijen die het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest ter beschikking stelt van de nutsbedrijven.

In Waals-Brabant verzekert VIVAQUA de controle en het onderhoud van de hydranten (brandkranen), de kathodische bescherming evenals de monsterneming en de analyse van die monsters op het grondgebied dat door de IECBW (*Intercommunale des Eaux du Centre du Brabant Wallon*) wordt beheerd. Buiten de kantooruren blijft de Centrale Wacht er de wachtdienst verzorgen.

In zijn Studiebureau ontwerpt VIVAQUA projecten

voor de bouw, de uitbreiding, de aanpassing en het onderhoud van de waterdistributie-installaties. Als aannemer en bouwheer voert VIVAQUA het vastgestelde programma uit, met eigen middelen of door een beroep te doen op onderaannemers.

VIVAQUA levert niet alleen technische diensten, maar zorgt ook voor het commerciële beheer van de betrekkingen met de verbruikers: afsluiting en stopzetting van abonnementen, afsluiting van aansluitingsdossiers, meteropneming, facturering en inning, en verstrekking van advies aan de klanten.

Om ervoor te zorgen dat er continu kwaliteitsvol en voldoende leidingwater met de juiste druk wordt geleverd, is VIVAQUA zowel tijdens de week als in het weekend de klok rond bereikbaar. De Centrale Wacht kan op elk moment een interventie verrichten, bijvoorbeeld als er een lek is in het net. In 2015 heeft de Centrale Wacht 7 167 keer moeten ingrijpen buiten de normale diensturen, namelijk 5 720 keer in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest (17 % minder dan in 2014) en 1 447 in het Vlaamse Gewest (2 % meer). Tijdens het weekend staan er ook ploegen 'met piketdienst' paraat. Die hebben dan weer 15 037 uur buiten de normale diensturen gepresteerd. Dat is een daling van 5 % in vergelijking met 2014.

AFVALWATER

In het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest verzorgt VIVAQUA het operationele beheer van het rioolnet voor rekening van HYDROBRU.

VIVAQUA gaat niet alleen door met de klassieke rioolinspectie (volgens norm 13508-2), maar het maakt ook plaatsbeschrijvingen vóór en na werkzaamheden die een impact op het net zouden kunnen hebben (herstellingen van het wegdek, gestuurde ondergrondse boringen, plaatsing van torenkranen, leggen van funderingen voor een nieuw gebouw, verkavelingen voordat de wegen aan

de gemeenten worden overgedragen). Met deze plaatsbeschrijvingen kunnen gevaarlijke situaties snel worden ingeschat en kan schade aan de riolering worden vastgesteld.

In het Vlaamse Gewest beheert VIVAQUA het rioolnet van Sint-Pieters-Leeuw en Zaventem én ook zijn eigen netten in Drogenbos, Kraainem, Linkebeek en Wezembeek-Oppem.

Bij technische problemen buiten de diensturen neemt de Centrale Wacht bewarende maatregelen en assisteert hij de saneringsploegen met piketdienst.

Tot augustus 2015 heeft VIVAQUA voor rekening van de BMWB (Brusselse Maatschappij voor Waterbeheer) de rwzi Brussel-Zuid geëxploiteerd. Die installatie heeft 54 207 m³/dag verwerkt, of ongeveer 25 % van het afvalwater van het Brusselse Gewest en een deel van het afvalwater van Vlaams-Brabant (360 000 inwonersequivalent). Nadat het exploitatiecontract van de rwzi Brussel-Zuid was afgelopen, heeft VIVAQUA zes maanden lang voor de opleiding van de exploitatiebeambten van de BMWB gezorgd.

KWALITEIT VAN HET WATER

Rekening houdend met de activiteiten van VIVAQUA voert het Laboratorium analyses uit in verband met de productie en de distributie van drinkwater én met de zuivering en de sanering van afvalwater.

Op het vlak van de productie en de distributie meet het Laboratorium de parameters die in de wetgeving van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, het Vlaamse Gewest en het Waalse Gewest zijn opgenomen. In werkelijkheid liggen de frequentie van de analyses en het aantal geanalyseerde parameters beduidend hoger dan de wettelijke vereisten om de verbruiker te garanderen dat het geproduceerde en gedistribueerde water volstrekt veilig is.

Wat de zuivering en de sanering van het afvalwater betreft, heeft het Laboratorium (tot augustus 2015) het water van de rwzi Brussel-Zuid bij de ingang en de uitgang geanalyseerd én analyseert het de styreenresten in de lucht of in het water in het kader van de renovatie van de riolen in het Brusselse Gewest en in een aantal Vlaams-Brabantse gemeenten.

Om de aanwezigheid van farmaceutische producten in het drinkwater te meten, maakt het Laboratorium gebruik van een methode die het ontwikkeld heeft. Tot nu toe werd hiermee niet het minste spoor van dergelijke producten teruggevonden. Daarom vormen de concentraties die VIVAQUA eventueel in het water zou kunnen aantreffen geen risico voor de eindverbruiker.

Om de microbiologische ontwikkeling in het net voor drinkwater en dat voor sanitair warm water beter te karakteriseren, is in de loop van het voorbije jaar regelmatig een analysemethode voor adenosinetriphosfaat (ATP) toegepast. ATP vervult een sleutelrol in de levering van de energie die noodzakelijk is voor de chemische reacties van de micro-organismen.

Het Laboratorium voert ook tests voor privé- en openbare derden uit. De oorsprong van de monsters is uiteenlopend:

- via het net gedistribueerd water bestemd voor menselijke consumptie
- natuurlijk mineraalwater en bronwater

- natuurlijk ruw water (grondwater, oppervlaktewater, zwembadwater, regenwater, putwater)
- zwembadwater
- proceswater
- afvalwater

Om een objectieve controle en een geheel onafhankelijk oordeel te garanderen, respecteert het Laboratorium de accreditatienorm ISO 17025 en is het hiervoor gecertificeerd door Belac.

De parameters en methodes waarvoor het Laboratorium is geaccrediteerd, staan in de *scope of accreditation* op de website van Belac.

Deze accreditatie behalen is voor het Laboratorium een absolute noodzaak geworden met het oog op het behoud van zijn erkenningen. Het Laboratorium beschikt over vier erkenningen, waarvan drie op gewestelijk en een op federaal niveau.

MONSTERNEMINGEN EN ANALYSES

	2014	2015
Aantal monsternemingen	12 162	11 335
Aantal bemonsterde flessen	39 149	38 277
Aantal methodes	81 547	79 173
Aantal geanalyseerde parameters	252 152	286 624

SAMENSTELLING VAN HET WATER

Parameter	Eenheid	Concentratie		Norm
		Minimaal	Maximaal	
pH		7,20	8,25	6,50 < pH < 9,20
Geleidbaarheid (20 °C)	µS/cm	353	871	2 100
Totale hardheid	°fH	15,3	46,8	67,5
Calcium	mg/l	53,7	165,8	270
Magnesium	mg/l	4,2	20,7	50
Natrium	mg/l	11,7	30,7	200
Kalium	mg/l	1,6	6,8	-
Nitraat	mg/l	9,9	31,3	50
Sulfaat	mg/l	53,3	183,8	250
Bicarbonaat	mg/l	143,4	357,5	-
Chloride	mg/l	13,1	40,7	250
Fluoride	µg/l	59	259	1 500
Totale pesticiden	µg/l	< 0,070	0,170	0,5

Een volledige analyse van het aan de abonnee gedistribueerde water is te vinden op de website van VIVAQUA (www.vivaqua.be)

ORGANISATIE

VIVAQUA was een van de eerste openbare bedrijven die zich aan de actie Integrale Kwaliteitszorg waagden en het eerste dat de certificatie ISO 9002 (editie 1994) binnenhaalde.

Zijn gecertificeerde activiteiten zijn 'de productie en de levering van drinkwater', sinds 1995 vanaf de winzones tot aan de hoofdverdeelreservoirs en sinds 1999 tot aan de ingangsmeters van de gemeenten en tot aan de meters van andere intercommunales of instellingen-klanten.

De internationale ISO-normen worden periodiek herzien en VIVAQUA kreeg in 2003 het certificaat ISO 9001:2000, dat in 2006 werd verlengd. Sinds november 2009 bezit VIVAQUA het certificaat ISO 9001:2008.

Omdat de geldigheid van het certificaat op 23 november 2015 afliep, voerde de erkende instelling in oktober en november 2015 een audit voor de verlenging van het certificaat uit. De conclusies die de externe auditors op basis van hun vaststellingen in het veld - in de betrokken diensten - hebben getrokken, hebben geleid tot de verlenging van het certificaat tot 14 september 2018. Met dit achtste opeenvolgende certificaat is VIVAQUA al twintig jaar gecertificeerd.

De audits zijn er om na te gaan of het kwaliteitsmanagementsysteem overeenstemt met de referentienorm voor de gecertificeerde activiteiten: winning, behandeling, aanvoer, opslag en levering van water bestemd om via het openbaar net gedistribueerd te worden.

Het certificaat is een officiële erkenning en attesteert dat VIVAQUA al de nodige procedures

aanwendt en verbetert om de kwaliteit van zijn product en van zijn activiteiten inzake productie en levering van drinkwater te garanderen.

Het doel dat wordt nagestreefd, bestaat erin toe te zien op de instandhouding, de consolidatie, de dynamisering en de ontwikkeling van het ingevoerde systeem, uit zorg voor een voortdurende verbetering van de gecertificeerde activiteiten.

Interne audits, die door de norm worden opgelegd en door VIVAQUA-medewerkers worden uitgevoerd, vullen de externe audits aan en dragen ertoe bij dat dit doel kan worden bereikt.

Omdat er in september 2015 een nieuwe editie van de referentienormen is verschenen (ISO 9001:2015), zal VIVAQUA ervoor moeten zorgen dat het wanneer het huidige certificaat verstrijkt ook aan deze nieuwe vereisten beantwoordt.

OPDRACHT 2 ZIJN ACTIVITEITEN BESTENDIGEN EN VERANDERINGEN VOORZIEN

.....

Alles samen was met de investeringen voor de winning, de aanvoer, de verdeling, de distributie en de exploitatiegebouwen een bedrag gemoeid van 9 374 227 euro.

VIVAQUA past voortdurend de meest geavanceerde technologieën toe, optimaliseert zijn installaties en investeert in de vernieuwing van zijn net.

DRINKWATER

Productie en aanvoer

Om er te blijven voor zorgen dat er continu voldoende drinkwater kan worden geleverd,

PERSPECTIEVEN

PRODUCTIE EN LEVERINGEN

Om de productie van de winning van Zaventem in stand te houden, zal een nieuwe put worden geboord ter vervanging van de bestaande put.

BEHANDELING VAN EN TOEZICHT OP HET WATER

Het Laboratorium zal de ontwikkeling van een nieuwe methode voortzetten om oestrogenen in het water te meten. Deze methode is gebaseerd op een biologische test, maar omdat de ontwikkeling ervan moeilijker is dan die van de methodes die gewoonlijk worden gebruikt, vraagt dit een grotere tijdsinvestering.

probeert VIVAQUA zijn productieapparaat 'in topconditie' te houden en de bedrijfszekerheid ervan te vergroten door de meest betrouwbare nieuwe technologieën toe te passen.

In Spontin werd het systeem getest dat bij regenval een automatische stijging van het water in de galerijen tot boven het niveau van de Bocq mogelijk maakt. Omdat de resultaten van dit systeem overtuigend waren, werd het ook in de drie andere inspectieputten geïnstalleerd.

Tussen Modave en Rode werd de collector twee weken lang buiten gebruik gesteld om onderhoudswerken uit te voeren. Tijdens deze buitengebruikstelling werd een stookolie-

verontreiniging vastgesteld en werd in de collector een leiding gelegd om de kwaliteit van het water te waarborgen dat uit de winningen van Modave, Havelange en Marchin wordt aangevoerd. Bij deze verlengde stillegging van de collector werden grote onderhoudswerken verricht in de opwaartse en afwaartse zinkerhoofden van Couthuin en Seilles.

De dammen met balken van het afwaartse zinkerhoofd van Bas-Oha werden vervangen.

Bovendien werd de zinker van de Maas op de aanvoerlijn van Modave geïnspecteerd en er werd geen beschadiging vastgesteld.

Het supervisiesysteem van het station van Havré werd vervangen en dat van het station van Vedrin zal begin 2016 worden vervangen.

De uitrusting voor de controle- en bedieningsinstallatie werd verder gemoderniseerd in enkele installaties, met name in de knoop van Plancenot en in Tailfer (blok A), en er moesten verschillende herstellingswerken worden uitgevoerd om het station van Tailfer op peil te houden.

Er worden regelmatig inspecties en werken uitgevoerd aan de reservoirs. Zo is de renovatie van het reservoir van Etterbeek bijna achter de rug.

Verdeling

Om de watervoorziening van de Brusselse verbruikers veilig te stellen, werden verdeelleidingen vervangen in Schaarbeek (Geefsstraat en L'Olivierstraat), in Sint-Agatha-Berchem (Frans Gasthuislaan) en in Jette (Dikke Beuklaan).

Tot slot werd in Schaarbeek een nieuwe afsluiterskamer gebouwd om de watertoevoer van de brandbestrijdingsinstallatie van de Josaphattunnel te garanderen.

Waterdistributiediensten

Wat de distributie betreft, volgt VIVAQUA voor de uitbreiding en de vernieuwing van de netten een programma dat jaarlijks wordt vastgelegd door zijn diensten of door de instanties van de instellingen-vennoten.

Eind 2013 mocht het loodgehalte in het leidingwater, gemeten aan de kraan van de verbruiker, niet hoger meer liggen dan 10 microgram per liter. De campagne voor de systematische verwijdering van de loden vertakkingen is afgelopen, zowel in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest als in de gemeenten van Vlaams-Brabant, maar de loden vertakkingen die nu nog worden aangetroffen, worden een voor een vervangen door de technische sectoren.

De sector Aanleg in Ukkel (Sint-Job), die zich bezighoudt met de werkzaamheden voor de aanleg van nieuwe leidingen, heeft 34 km moerbuizen gelegd. Op een van deze bouwplaatsen heeft VIVAQUA alle werkzaamheden – van grondwerk tot bestrating – verricht zonder een beroep te doen op onderaannemers. Omdat deze test overtuigend bleek, zal VIVAQUA in de toekomst voor steeds meer bouwplaatsen alle werkzaamheden zelf uitvoeren.

In Vlaams-Brabant heeft VIVAQUA bijna 30 km moerbuizen gelegd.

Overeenkomstig de wetgeving vervangt VIVAQUA nog steeds de meters met een kaliber van meer dan 40 mm om de acht jaar; de andere meters om de zestien jaar. In 2015 zijn zo 22 555 meters vervangen.

In het kader van de diversificatie van zijn activiteiten heeft VIVAQUA een overeenkomst ondertekend met het Brussels Gewest en de Raad van de Netwerkbearbeiders in Brussel (RNBB) voor het beheer van vijf technische galerijen, waarin de buizen, kabels, ... van de verschillende nutsbedrijven van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest liggen.

INTERVENTIES OP NETTEN

Bescherming tegen brand - Onderhoud van hydranten in de weg	2015
Aantal gecontroleerde hydranten	27 234
Allerlei herstellingen	9 718
Vernieuwingen	261
Gecontroleerde privéhydranten	504
Opsporing van lekken	
Lengte gecontroleerde netten (km)	1 044
Lekken opgespoord bij controles en hersteld	213
Opsporing van lekken op verzoek van derden	43
Bescherming tegen verontreiniging	
Controle van industriële installaties	638
Controle van risicodragende privé-installaties	1 922
Keuring privéwaterafvoer (Vlaams Gewest)	
Huishoudelijke keuring	368
Niet-huishoudelijke keuring	23

AFVALWATER

In het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest vertegenwoordigden de werken voor de vernieuwing van het saneringsnet een investeringsvolume dat conform de doelstelling was, namelijk tegen 2030 ongeveer 500 km rioolcollectoren renoveren. De investeringswerkzaamheden hadden voornamelijk te maken met de renovatie van vakken in het gemeentelijk rioolnet, met de bouw van regenwaterbekkens, én met de uitbreiding van het saneringsnet.

Met het oog op de vernieuwing van het saneringsnet werd aangevangen of doorgegaan met verschillende omvangrijke werken, met name:

- de renovatie van de collector van de Zenne op het grondgebied van de Stad Brussel
- de renovatie van de vertakkingen en van het hoofdriool in de wijk Wijnheuvelen-Josaphat te Schaarbeek in het kader van het wijkcontract
- de renovatie van de vertakkingen in de

Beckersstraat en in de de Haerestraat te Etterbeek in het kader van de nieuwe wijk 'Tuinen van de Jacht'

- de renovatie van de vertakkingen en de bemanteling van het openbare riool in de wijk Fontainas te Sint-Gillis
- de voortzetting van de herstelling van het rioolnet in de Gentsesteeweg en in de Louizalaan.

In het kader van de verplichtingen van de Europese kaderrichtlijn inzake de behandeling van stedelijk afvalwater werd doorgegaan met werken voor de uitbreiding van het rioolnet, met name in de vallei van de Verrewinkelbeek te Ukkel (1 160 m) en in de wijk Soetkin-Scheerdmale te Anderlecht (850 m). Door de bouw van een pompstation onder het Redersplein te Brussel konden bovendien een ingesloten zone tussen de Zenne en het kanaal alsook de UP-sitoren worden aangesloten op het rioolnet.

In 2015 is VIVAQUA doorgegaan met de plaatsbeschrijving van de riolen in het Brusselse Gewest om te bepalen welke vakken zich in slechte staat en welke zich in zeer slechte staat bevinden. Zo heeft de sector PLAB 3 145 aansluitingen gecontroleerd of na werken geïnspecteerd. Tijdens de Europese toppen en bij bezoeken van staatschoufden werd VIVAQUA bovendien door de bevoegde autoriteiten belast met de uitvoering van veiligheidsinspecties in de riolen.

VIVAQUA heeft bepaalde herstellingen aan het riool uitgevoerd en legde weer een deel van de nieuwe rioolaansluitingen zelf aan, met het oog op de ontwikkeling van deze activiteit in de komende jaren. In 2015 hebben onze ploegen 41 nieuwe aansluitingen aangelegd en hebben ze er twaalf vervangen of hersteld.

In verschillende hydraulische kunstwerken van het saneringsnet zijn ook werken van start gegaan om de elektromechanische uitrusting te renoveren.

In het Vlaamse Gewest werden investeringswerkzaamheden met het oog op de aanleg van een gescheiden rioleringsstelsel voortgezet in een aantal straten van Zaventem, Sint-Pieters-Leeuw, Linkebeek en Drogenbos. Daarnaast is VIVAQUA doorgegaan met de keuring van de individuele privé-installaties voor de afvoer van afvalwater en regenwater, overeenkomstig de richtlijnen van het algemeen waterverkoopreglement.

In het Waalse Gewest is VIVAQUA begonnen met de inspectie, de cartografie en de ruiming van het rioolnet van de provincie Namen voor rekening van INASEP.

STRIJD TEGEN DE OVERSTROMINGEN

Om het risico op overstromingen te verminderen in wijken die hier vaak aan worden blootgesteld, heeft VIVAQUA de bouw van verschillende regenwaterbekkens opgestart, voortgezet of beëindigd. Zo zijn in 2015 een aantal grote projecten voltooid:

- de bouw van twee regenwaterbekkens in de vallei van de Molenbeek: Hunderenveld te Sint-Agatha-Berchem (8 000 m³) en Technologie te Ganshoren (10 000 m³). Met deze twee regenwaterbekkens zal de collector van de Molenbeek aanzienlijk kunnen worden ontlast en zullen veel inwoners van deze vallei tegen overstromingen kunnen worden beschermd
- de renovatie van de collector van de Geleytsbeek te Vorst
- werkzaamheden voor de optimalisering van de werking van het rioolnet: in Ukkel, om de vallei van de Ohain te beschermen, en in Watermaal-Bosvoorde, waar werd doorgegaan met de bouw van twee regenwaterbekkens om de vallei van de Watermaalbeek te beschermen (in de Bien-Fairestraat en de Begoniastraat).

KWALITEIT VAN HET WATER

In het kader van de activiteit 'legionellabestrijding' van VIVAQUA-Home heeft het Laboratorium monsters geanalyseerd die door de dienst Verificatie van VIVAQUA werden genomen. In 2015 werden zo 3 222 parameters geanalyseerd (zie tabel p. 24).

De kwaliteit van het water wordt vooral gecontroleerd op het vlak van de productie, om elke verontreiniging van de voorraden te voorkomen.

In het kader van een drie jaar lopend Europees project, genaamd ISIS, met betrekking tot de problematiek van terreurdaden via het drinkwater, heeft het Laboratorium zijn risicoanalyse voortgezet, met name door verspreidingsstests in het distributienet uit te voeren.

ORGANISATIE

In het Brusselse Gewest is de coördinatie van de werken onderworpen aan eigen regels. Er mogen geen nieuwe werken op de openbare weg worden aangevangen zonder de uitdrukkelijke toestemming van de wegbeheerders. Het IT-platform (Osiris), waarin de ordonnantie van 2008 betreffende de bouwplaatsen op de openbare weg (die in 2013 van kracht is geworden) voorziet, bevat een databank en bijbehorende toepassingen en moet het mogelijk maken om werken te coördineren, vanaf de vergunningsaanvraag tot de afsluiting van de werken. In 2015 heeft VIVAQUA ongeveer 3 400 dossiers in Osiris moeten beheren.

Door het toenemende aantal procedures en bijzondere verzoeken van de wegbeheerders op het vlak van de toepassing van de ordonnantie heeft VIVAQUA, in samenspraak met de leden van de RNBB (Raad van de Netwerkbeheerders in Brussel), aan de bevoegde minister voorstellen geformuleerd om deze vereisten te rationaliseren en te vereenvoudigen voor bepaalde werken en bouwplaatsen. Dankzij onder andere dit initiatief kon de bevoegde overheidsdienst een uitgebreid overleg opstarten met alle betrokken actoren en kon hij de gemene delers vastleggen die aan de minister van Mobiliteit en Vervoer zullen worden voorgelegd om de ordonnantie betreffende de bouwplaatsen op de openbare weg en haar applicatie Osiris te herzien.

In het veld blijft VIVAQUA het beheer van de bebakening van de werkterreinen verbeteren door zich uit te rusten met meer ergonomische bebakeningsmiddelen en door de omwonenden beter te informeren.

Human Resources

Het personeelsbestand is in 2015 verder gedaald. Op het einde van het boekjaar telde VIVAQUA 40 beambten minder dan in dezelfde periode van 2014: 1 516 werknemers. 23 daarvan waren jongeren van minder dan 26 jaar die zijn aangeworven met een startbaanovereenkomst.

In 2015 heeft VIVAQUA 1 212 nieuwe kandidaturen van personen van buiten het bedrijf ontvangen.

Naast de beambten die in het kader van het einde van de activiteiten in de rioolwaterzuiveringsinstallatie Brussel-Zuid naar andere diensten werden overgeplaatst, werd met ongeveer 28 medewerkers een sollicitatiegesprek gevoerd om zowat dertien vacatures in te vullen die in het kader van de interne mobiliteit werden aangekondigd.

Overeenkomstig de HR-strategie en in samenwerking met de directies hebben de HR hun denkproces voortgezet over de bepaling van het nieuwe HR-beleid en over de tools/procedures om dat te ondersteunen, met name:

- de cartografie van de functies
- de interne mobiliteit
- het evaluatiesysteem en het evolutiesysteem
- de functiebeschrijvingen en de competentieprofielen
- de aankoop van een ERP (*Enterprise Resource Planning*).

VIVAQUA heeft het ouderschapsverlof met RVA-vergoeding ingevoerd.

Het jaar werd gekenmerkt door acht ontslagen, twee afdankingen, drie afzettingen, veertien afgelopen contracten van bepaalde duur, achttien pensioneringen en vier overlijdensgevallen in actieve dienst.

NIEUWE ACTIVITEITEN

De cel Ontwikkeling is op zoek blijven gaan naar nieuwe afzetmarkten en projecten in sectoren waarvan de activiteiten dicht aanleunen bij de corebusiness van het bedrijf.

Naast het behoud van haar klantenportefeuille heeft ze de activiteiten in verband met het beheer van het risico op legionella uitgebreid tot een begeleiding op maat voor de institutionele en privéklanten die al meer dan drie jaar hun contract verlengen.

LEGIONELLABESTRIJDING

AANTAL MONSTERNEMINGEN	2011	2012	2013	2014	2015
Dienst Verificatie	266	234	486	374	537
Laboratorium	160	156	219	207	184
AANTAL GEANALYSEERDE PARAMETERS	1 596	1 404	2 916	2 244	3 222

In de loop van het jaar werden verschillende nieuwe contracten ondertekend. Zo werd VIVAQUA ermee belast

- voor rekening van Leefmilieu Brussel - BIM toezicht te houden op de kwaliteit van het grondwater in het Brusselse Gewest
- het hydraulische net en de verbruiksgewoonten te auditen van een instelling met vestigingen in Brussel en in het buitenland (Europa).

Wat het Waalse Gewest betreft, hebben de besprekingen tussen VIVAQUA, INASEP en de SPGE geleid tot een contract voor publiek-publieke samenwerking. Dit contract heeft namelijk betrekking op de inspectie van het rioolnet van INASEP. Op basis van deze eerste ervaring bespreken de drie bedrijven nieuwe mogelijkheden.

Ten slotte blijft VIVAQUA, als aannemer, inschrijven voor opdrachten die in volledige mededinging worden gesteld en herbekijkt het voortdurend zijn interne processen om zijn positionering te verbeteren.

Voor de projecten op internationaal vlak wordt verwezen naar Opdracht 8.

PERSPECTIEVEN

DRINKWATER

Productie en aanvoer

In Tailfer zal worden doorgegaan met de behandeling van het beton, zal het supervisiesysteem worden gemoderniseerd en zal de verwijdering van het restozon aan de uitgang van het ozonisatiegebouw worden geoptimaliseerd door de plaatsing van een tweede vernietiger.

In 2016 zal de uitrusting voor de controle- en bedieningsinstallatie verder worden gemoderniseerd in verschillende installaties.

Er zullen werken worden uitgevoerd in het station Ter Kameren om het uit te rusten met bijkomende hydraulische functies, waardoor de watervoorziening van een gedeelte van de hoge drukzone van Brussel zal kunnen worden veiliggesteld.

VIVAQUA zal zijn beleid op het vlak van de renovatie van de reservoirs voortzetten. Zo zal het reservoir van Rode binnenkort volledig worden verbouwd.

In het kader van de GEN-werken zal in 2016 een grote afsluiterskamer worden gebouwd in Sint-Genesius-Rode.

Er zal een studie worden uitgevoerd om de afsluitknoop van Mazy te beveiligen.

Verdeling

Met de bouw van een nieuwe afsluiterskamer in Jette (Kasterlinden) zal het verdeelnet beter kunnen worden beheerd en veiliggesteld.

Distributie

De sector Aanleg zal alle fases van de werken (grondwerk, beschoeiing, aanleg, aanaarding, bestrating) voor zijn rekening nemen, op werkterreinen waar VIVAQUA de enige tussenkomende partij is.

AFVALWATER

In het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest wil VIVAQUA koste wat het kost het tempo van de investeringen behouden in verband met de renovatie en de uitbreiding van het rioolnet. De riolering van de vallei van de Neerpedebeek op het grondgebied van de gemeente Anderlecht wordt een van de toekomstige projecten.

In het Vlaamse Gewest worden de werken met het oog op de aanleg van een gescheiden rioolstelsel voortgezet in Zaventem, Sint-Pieters-Leeuw, Kraainem en Wezembeek-Oppem.

Er zullen negen nieuwe pompstations worden gebouwd op het rioolnet in het Vlaamse Gewest. VIVAQUA zal zowel voor de studies als voor de bouw en de exploitatie ervan zorgen.

Om minder activiteiten in onderaanneming te moeten geven, zal VIVAQUA bekijken of het interessant en haalbaar is de aanleg van schalen uit kunststof voor de renovatie van riolen toe te vertrouwen aan zijn ploegen. In de loop van 2016 zal een testwerkterrein worden uitgevoerd.

KWALITEIT VAN HET WATER

Om zijn erkenning in het Vlaamse Gewest te behouden, zal het Laboratorium zijn testmethodes blijven aanpassen om die in

overeenstemming te brengen met de WAC-methodes (compendium voor analyse van water), die in Vlaanderen verplicht zijn en in het Belgisch Staatsblad zijn verschenen.

Tegelijkertijd zal verder worden nagedacht over de risicopreventie (WSP – *Water Safety Plan*) en het beheer van de incidenten (Crisisbeheer).

STRIJD TEGEN DE OVERSTROMINGEN

In het kader van de strijd tegen de overstromingen zal er een extra inspanning worden geleverd voor de problematiek van de vallei van de Ukkelbeek. Er zal een tubulair regenwaterbekken worden gebouwd onder de Stallestraat, de De Frélaan en de Brugmannlaan om heel deze wijk in het zuiden van het Brusselse Gewest, die vaak wordt getroffen door grote overstromingen, beter te beschermen op hydraulisch vlak.

In de vallei van de Molenbeek zullen in 2016 vier nieuwe regenwaterbekkens in gebruik worden genomen.

ORGANISATIE

VIVAQUA zal zijn activiteiten blijven uitbreiden om zijn omzet op hetzelfde niveau te houden of zelfs te verhogen, en zal daarbij de prijs van het water binnen de perken houden.

In samenwerking met de verschillende directies zullen de Human Resources hun denkproces voortzetten in verband met het beheer van de competenties en de loopbanen en op het vlak van de mobiliteit.

OPDRACHT 3

DE BEKWAAMHEDEN EN DE MOTIVATIE VAN HET PERSONEEL ONTWIKKELEN

ORGANISATIE

MEDEWERKERS

2011	2012	2013	2014	2015	
48	43	41	33	23	● Rosettaplan
62	61	62	62	60	● Kaderleden
651	658	652	644	629	● Administratieve en technische beambten
878	881	842	817	804	● Arbeiders

OMZET PER BEAMBTE - x 1 000 euro

2011	2012	2013	2014	2015
168,78	183,38	193,95	206,40	192,89

Evaluatie en opleiding

Het beleid inzake opleiding van het personeel kende een vervolg, om het competentieniveau van de werknemers in stand te houden en te ontwikkelen.

In 2015 is 9 457 uur opleiding verstrekt, voornamelijk inzake veiligheid en technische competenties. Het aantal uur opleiding is ten opzichte van 2014 beduidend gedaald, maar dit komt doordat 75 % van de in 2015 verstrekte opleidingen veiligheidsopleidingen zijn en dan voornamelijk preventiewerkshops georganiseerd door de DPB die ongeveer een uur duren.

Het personeel van het Laboratorium heeft deelgenomen aan opleidingen in België en in het buitenland om zijn competentie op peil te houden en de technische en wetenschappelijke kennis in de domeinen chemie, microbiologie en radioactiviteit bij te schaven.

In het kader van de HR-strategie wordt bekeken hoe het evaluatiesysteem kan worden hervormd, zodat de nadruk meer komt te liggen op het behalen van doelstellingen. De tweede fase van dit proces is begin 2015 van start gegaan. Deze betreft de managementopleiding, die met name nodig is om dit nieuwe evaluatiesysteem in te voeren (bepaling van doelstellingen, gesprekken om de competenties en prestaties op te volgen en te beoordelen, enz.).

Communicatie

Voor VIVAQUA is communiceren met zijn voltallige personeel essentieel. Daarom voert het bedrijf een dynamisch beleid voor interne communicatie en wordt de informatie via verschillende tools en kanalen verspreid.

Aquanews, het bedrijfsblad voor de VIVAQUA-medewerkers (in actieve dienst of gepensioneerd), is

het ideale middel om het personeel en zijn werk op de voorgrond te plaatsen en de verwezenlijkingen van het bedrijf mee te delen. Ter aanvulling van het bedrijfsblad heeft het Algemeen Secretariaat/ Public Relations - Communicatie zo'n 67 interne communiqués per e-mail en via het intranet verspreid ter attentie van al de personeelsleden alsook meerdere nieuwsbrieven voor de kaderleden.

Het intranet is een bevoorrecht middel om snel informatie te verspreiden: het wordt regelmatig bijgewerkt en blijft voor de beambten in actieve dienst toegankelijk van thuis uit. Deze raadpleegmogelijkheid is vooral bestemd voor het arbeiderspersoneel dat op zijn werkplek niet over een computer beschikt. Via dit kanaal heeft VIVAQUA de IDBox gelanceerd; een virtuele brievenbus waarin de medewerkers voorstellen kunnen achterlaten die hun werk of de procedures kunnen verbeteren.

Om de bottom-upcommunicatie te verbeteren en er zeker van te zijn dat iedereen dezelfde informatie krijgt, heeft de cel Communicatie 'The Team' gecreëerd: een ploeg van elf personen die bestaat uit collega's van alle directies. Dit team is ermee belast regelmatig een stand van zaken te schetsen van actuele onderwerpen in al de VIVAQUA-sectoren. In mei 2015 ging de eerste tournee van The Team van start: aan alle collega's werd dezelfde uiteenzetting - een update van verschillende dossiers in verband met de uitdagingen voor 2020 - gegeven. Na deze informatiezittingen was er tijd voor vragen, waarvan er een aantal rechtstreeks gericht waren aan de Directiecommissie. De cel Communicatie, die The Team begeleidde op deze tournee, kon zo heel wat vragen en suggesties bijeenprokkelen. De antwoorden werden verspreid via Aquanews, interne communiqués of een 'Team Point' (specifiek bericht dat op het intranet werd geplaatst of ad valvas werd opgehangen).

Net als de vorige jaren organiseerde VIVAQUA voor zijn kaderleden verschillende

informatiebijeenkomsten, waarvan er een met name was gewijd aan de evolutie van strategische dossiers met het oog op 2020 (fusie met HYDROBRU, VpB, situatie van de Vlaamse gemeenten, waterverkoop, ...).

Voortaan kunnen ook de sectorchefs, assistenten en adjunct-assistenten deelnemen aan de Happy Hours, de niet-verplichte vergaderingen voor de kaderleden. De onderwerpen die op deze informatiezittingen werden aangesneden, waren van technische aard (renovatietechnieken, rioolaansluitingen) of hadden te maken met communicatie (vergaderingen leiden en organiseren).

Voorts hebben de Directie en de Raad van Zaakvoerders het personeel van Lusambo en van Vedrin ontmoet op de nieuwjaarsreceptie.

Op het vlak van de sportactiviteiten heeft VIVAQUA de deelname van zijn medewerkers aan de *Relais givrés* en aan het voetbaltoernooi van Belgaqua gesteund. In september heeft de intercommunale tevens haar derde VIVAQUA-fietstocht georganiseerd: het bedrijf bood het personeel twee parcours langs de winningen van Modave aan. Het eerste traject was voor de echte sporters, het tweede voor de gezinnen en liefhebbers. Nadien kon een bezoek worden gebracht aan de winning en het kasteel van de Graven de Marchin.

PERSPECTIEVEN

ORGANISATIE

WikiVIVAQUA, een tool die gezamenlijk kan worden uitgebouwd, zal aan iedereen de kans geven om artikels over het bedrijf te publiceren. Net zoals bij het befaamde Wikipedia zal een redactionele ploeg de individuele teksten nakijken en online zetten.

De samenstelling van een nieuwe, gebruiksvriendelijke en dynamische fototheek bevindt zich momenteel in de testfase. Vanaf eind 2016 zal deze het hele beeldpatrimonium van VIVAQUA bevatten

en op termijn zullen de verschillende directies er ook foto's en filmpjes van hun medewerkers aan toe kunnen voegen ter illustratie van verschillende projecten en werkzaamheden.

OPDRACHT 4

OP DE VEILIGHEID VAN HET PERSONEEL EN DE GEBRUIKERS TOEZIEN

ORGANISATIE

In het kader van het preventiebeleid hebben de preventieadviseurs van de Dienst Preventie en Bescherming (DPB) alsook de veiligheidscoördinatoren van de verschillende directies het aantal opleidingen en schouwingen van werkterreinen en installaties opgevoerd.

Een groot gedeelte van de risicoanalyses was gewijd aan de elektrische installaties om zich te schikken naar het Koninklijk Besluit van 4 december 2012.

De psychosociale aspecten van de Klantendienst werden geanalyseerd en de Directie nam al preventiemaatregelen om de impact van sommige risico's te verminderen.

Via zijn preventieworkshops is de DPB blijven inspelen op de behoeften van het VIVAQUA-personeel inzake veiligheid.

Er werd voortgegaan met de risicoanalyses en de opmaak van veiligheidsrichtlijnen.

Om bepaalde werken vlotter te doen verlopen, werden daarnaast de koppen bij elkaar gestoken om ergonomischer machines te ontwerpen.

De directeur Netten heeft meegewerkt aan de preventieworkshops die bedoeld waren om het personeel bewust te maken voor arbeidsongevallen.

Al die inspanningen hebben er mee toe geleid dat de frequentiegraad van de arbeidsongevallen aanzienlijk (met zo'n 20 %) daalde.

Bedrijfsgeneeskunde

De Medische Dienst van VIVAQUA steunt op twee pijlers: ervoor zorgen dat de bedrijfsarts vaak beschikbaar is om alle vragen in verband met gezondheid te beantwoorden en alle collega's informeren over medische onderwerpen. De medewerkers krijgen deze informatie met name via de intranetrubriek 'Weetjes van dr. G' en bij periodieke of spontane medische onderzoeken.

DRINKWATER

Het Laboratorium beschikt over een wachtdienst, die tijdens de weekends en op feestdagen analyses uitvoert om de kwaliteit van het water voortdurend te waarborgen.

Omdat de site van Tailfer ingeschreven is op de lijst van de erkende Seveso-inrichtingen is een intern urgentieplan ingevoerd om de ongevallen die zich er zouden kunnen voordoen zo goed mogelijk te beheren. Bovendien worden er regelmatig oefeningen georganiseerd.

PERSPECTIEVEN

ORGANISATIE

Het crisisbeheerplan zal worden afgewerkt en worden voorgesteld aan vertegenwoordigers van de gemeenten-vennoten.

OPDRACHT 5

DE KLANTTEVREDENHEID WAARBORGEN

KWALITEIT VAN HET WATER

Het Laboratorium beschikt over vier middelen om de klanttevredenheid te meten:

- de tweejaarlijkse tevredenheidsenquête
- de klachten van de klanten over de dienstverlening van het Laboratorium
- de felicitaties van de klanten voor de dienstverlening van het Laboratorium
- de klachten van de abonnees over de kwaliteit van het water.

De prestatie- en betrouwbaarheidsgraad van de door het Laboratorium verrichte proeven blijkt uit de behaalde resultaten op ringtests. In 2015 zijn 778 scheikundige, microbiologische en radioactieve parameters gevolgd, met een globaal slaagpercentage van 97,7 %.

Om zijn competentie op peil te houden, onderhoudt het Laboratorium nauwe contacten met andere laboratoria en instellingen uit binnen- en buitenland.

Meerdere tientallen klanten met wie het Laboratorium een contract heeft gesloten voor de controle van drink- en/of afvalwater blijven al vele jaren hun analyses aan ons toevertrouwen. Ze stellen onder andere de meerwaarde op prijs die het Laboratorium hun op het vlak van tips en advies kan bieden.

WATERDISTRIBUTIE- EN SANERINGSDIENSTEN

Om de betrekkingen met het publiek te verbeteren bij investeringswerkzaamheden voor sanering in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest is er een cel 'Ombudsman', die verantwoordelijk is voor de contacten met de omwonenden en voor de

klachten in verband met die werkzaamheden. In de loop van 2015 heeft de ombudsman 371 klachten behandeld.

STRIJD TEGEN DE OVERSTROMINGEN

In het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest werd doorgedaan met de investeringen voor de hydraulische inrichting van meerdere overstromingsgevoelige zones. Sinds 2013 is er daarnaast een begeleidingsdienst 'overstromingen' operationeel die advies geeft aan de bewoners die het slachtoffer zijn van overstromingen die te wijten zijn aan een installatie in privédomein.

Deze dienst verleent bijstand aan bewoners die het slachtoffer zijn van overstromingen door een diagnose te stellen van de problemen en technische oplossingen voor te stellen om die te verhelpen.

In de loop van het voorbije boekjaar ontving de begeleidingsdienst 'overstromingen' 28 adviesaanvragen van burgers.

ORGANISATIE

Omdat VIVAQUA begaan blijft met zijn imago heeft het een tevredenheidsenquête uitgewerkt voor de burgers die zich op de Klantendienst van de hoofdzetel aanmelden. Er werd bovendien een volgnummerapparaat geplaatst, zodat de klanten een beter zicht hebben op de wachttijden.

Tegelijkertijd werden de vragenlijsten die worden uitgedeeld tijdens informatieve bezoeken aan verschillende installaties herzien.

Opleiding/informatie

Iedere beambte die een opleiding volgt, krijgt na afloop een vragenlijst. In 2015 bedroeg het tevredenheidspercentage 81 %, een cijfer dat te vergelijken is met dat van het jaar voordien.

Ook elke informatiebijeenkomst wordt zo geëvalueerd.

PERSPECTIEVEN

ORGANISATIE

Door de fusie met HYDROBRU zal VIVAQUA de klanten meer transparantie kunnen bieden en zullen deze zich kunnen richten tot één enkel aanspreekpunt.

Tot slot zal de nieuwe software voor de Klantendienst het personeel extra functies en de verbruikers meer onlinediensten bieden. Dit project kreeg de naam Octopus, omdat zoveel diensten van het bedrijf erbij betrokken zijn, en de activiteit 'Klantendienst' moest binnenstebuiten worden gekeerd om een efficiënter systeem te kunnen uitwerken.

OPDRACHT 6 EEN GEZOND FINANCIËEL BEHEER VOEREN

LEVERINGSPRIJZEN

Op 10 december 2014 heeft de Raad van Bestuur de voor het boekjaar 2015 vastgestelde prijzen bepaald. Dankzij de door VIVAQUA geleverde inspanningen kon de prijs voor de waterlevering en die voor de dienstverlening op het niveau van 2013 worden gehandhaafd. In die prijzen zitten ook

- de heffing van 0,0744 euro per m³ van het Waalse Gewest
- de waterafnamebelasting van 0,0756 euro per m³ van het Waalse Gewest
- de heffing van 0,0962 euro per m³ van het Vlaamse Gewest.

De gemiddelde prijs van 0,8194 euro per m³ werd toegepast voor:

- al de gemeenten die zijn aangesloten bij VIVAQUA, HYDROBRU, de IECBW en de Intercommunale voor Waterbedeling in Vlaams-Brabant (IWVB)
- De Watergroep.

Aan deze prijs moet nog 0,0584 euro per m³ worden toegevoegd voor de verdeeldienst die ten gunste van de voornoemde instellingen wordt waargenomen. Bovendien wordt de gemiddelde prijs van 0,8194 euro per m³ toegepast voor de leveringen aan de instellingen-klanten opwaarts van de verdeelinstellingen:

- de SWDE (*Société Wallonne des Eaux*)
- de *Association Intercommunale des Eaux de la Molinee* (AIEM), sectie Anhée
- de *Association Intercommunale des Eaux du Condroz* (AIEC), sectie Sovet.

Tot slot werd een bedrag van 26,792 miljoen euro gefactureerd aan Farys voor de levering van 33,056 miljoen m³, overeenkomstig het nieuwe contract dat op 3 december 2012 werd afgesloten.

DRINKWATER

Distributiediensten

De beheersdoelstellingen moeten de evolutie van de 'totale prijs van de waterdistributiedienst'

voortdurend onder controle houden. In 2015 bedroeg die prijs 78,98 euro per wooneenheid.

ORGANISATIE

VIVAQUA koos voor de aanpak Operationele Excellentie om zijn processen te verbeteren. In 2015 werden twee nieuwe projecten gelanceerd: 'Onderhoud van de groene zones' en 'Beheer gebouwen'.

PERSPECTIEVEN

ORGANISATIE

In de huidige economische context, waarin een toenemend gedeelte van de bevolking moeilijkheden ondervindt om zijn waterfacturen te betalen, wil VIVAQUA beantwoorden aan zijn opdracht als openbare dienst door meer inspanningen te leveren om de prijs van het water dat verkocht wordt aan de intercommunales en de gemeenten-klienten niet te verhogen. In 2016 zal VIVAQUA de verkoopprijs aan zijn klanten niet wijzigen (geen indexering). Ook de prijs voor de verdeeldienst zal dezelfde blijven.

OPDRACHT 7 ZIJN MILIEUBELEID BLIJVEN VERKONDIGEN

VIVAQUA streeft er voortdurend naar de impact van zijn activiteiten op het milieu te beperken en voert op elk niveau een beleid van duurzame ontwikkeling.

DRINKWATER

Bescherming van de winningen

VIVAQUA heeft de vorming van voorkomingsgebieden rond zijn winsites voortgezet, overeenkomstig het dienstencontract dat met de SPGE (*Société Publique de Gestion de l'Eau*) werd afgesloten. De officiële vastlegging komt in twee fases tot stand: de studie van gebieden en de invoering van een actieprogramma, gevolgd door conformeringswerkzaamheden.

In de loop van het dienstjaar heeft VIVAQUA de studies in verband met de zones van Ecaussinnes en Yvoir voltooid. Voor deze dossiers betreffende de afbakening van de voorkomingsgebieden wordt - net als voor die van Havré, Ligny, Ghlin, Ben-Ahin, Modave, Lienne, Nimy, Saint-Martin-Villeret en Saint-Martin-Lemmens - nog gewacht op het advies van de *Service Public de Wallonie* (SPW).

De studie in verband met de voorkomingsgebieden van Vedrin is nog aan de gang en de conformeringswerkzaamheden werden voortgezet in de gebieden die de minister officieel heeft goedgekeurd.

In zijn win- en aanvoerzones zoekt VIVAQUA naar alternatieve oplossingen voor het gebruik van onkruidverdelgers. Om de biodiversiteit te beschermen, zet VIVAQUA, waar mogelijk, graszones om in maaierreinen.

Bovendien heeft VIVAQUA de vankrachtwording van de 'zero pesticidewetgeving' niet afgewacht en heeft het een uitgebreid en gedifferentieerd onderhoudsprogramma ingevoerd voor zijn wegen en paden. Dankzij een inventaris en een studie van de door VIVAQUA onderhouden zones slaagde VIVAQUA erin om de oppervlakte van de zones die gewied moeten worden met 75 % te verkleinen. Op de overige 25 % wordt uitsluitend mechanische of thermische bestrijding toegepast. Vooruitlopend op de nieuwe wettelijke bepalingen ter zake maakt VIVAQUA vanaf 2016 helemaal geen gebruik meer van pesticiden.

In het kader van zijn beleid inzake het bosbeheer over al zijn eigendommen bevordert VIVAQUA de natuurlijke ontwikkeling van bossen. VIVAQUA heeft tevens gekozen voor de aankoop en de herbebossing van landbouwgrond. Dit zorgt ervoor dat het gebruik van fytosanitaire producten en meststoffen kan worden gebannen, dat bodemerosie kan worden tegengegaan en dat de grondwaterlagen beter kunnen worden aangevuld.

ORGANISATIE

Energie

In 2015 is VIVAQUA zijn energieverbruik blijven verminderen en is het blijven zoeken naar alternatieven voor fossiele brandstoffen. Zo is de CO₂-uitstoot die te wijten is aan zijn energieverbruik in vergelijking met 2009 - het jaar dat de indicator voor het eerst werd gebruikt - met 65 % gedaald.

2015 wordt gekenmerkt door een aantal opvallende gebeurtenissen, waaronder het einde van de studiefase voor de installatie van een turbinesysteem voor het water van de winning van Lienne en de aankoop van een programma dat de energieboekhouding bijhoudt en zeer nauwkeurig het verbruik analyseert. Momenteel wordt het systeem getest in het station van Tailfer.

Om zijn personeel bewust te maken voor energieverbruik deed VIVAQUA ook mee met de OFF/ON-campagne en zette het zijn medewerkers via verschillende acties aan tot kleine energiebesparende maatregelen, zowel op het werk als thuis. Op 28 maart hebben al de VIVAQUA-installaties bovendien deelgenomen aan de actie Earth Hour.

Mobiliteit

Voor het achtste jaar op rij heeft VIVAQUA deelgenomen aan de Week van Vervoering; deze keer lanceerde het een bewustmakings- en affichecampagne. Zo werd in samenwerking met Taxistop een grote actie ter promotie van carpooling opgezet in het Technisch Centrum Linthout. Door de arbeidsomstandigheden en het beperkte aanbod van openbaarvervoermiddelen is

het voor de beampten van die sector allesbehalve vanzelfsprekend om daar gebruik van te maken voor het woon-werkverkeer.

Labeling

In het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest bezit het merendeel van de VIVAQUA-installaties een door Leefmilieu Brussel – BIM (Brussels Instituut voor Milieubeheer) afgeleverd eco-certificaat.

Afvalpreventie en -beheer

In november 2015 heeft VIVAQUA meegedaan aan de 'Europese Week van de Afvalvermindering' en heeft het voor de tweede keer in al zijn installaties een weggeefactie georganiseerd met als slogan 'Werp spullen die u niet meer nodig hebt niet weg, maar schenk ze aan iemand en geef ze zo een nieuw leven'. In de hoofdzetel organiseerde de vzw Restart een workshop rond Récup'Art: 'Hoe maak ik van iets ouds iets moois en van afval iets nuttigs?!'

PERSPECTIEVEN

Bescherming van de winningen

VIVAQUA zal de laatste hand leggen aan de dossiers voor de afbakening van de voorkomingsgebieden van Vedrin en Yvoir.

Energie

Als de software die momenteel wordt getest in het station van Tailfer de verwachtingen inlost, wil VIVAQUA dat programma beetje bij beetje in al zijn installaties invoeren.

In Spontin zal in de aanvoerleiding van de winning van Lienne een prototype van een turbine worden geïnstalleerd waarmee het mogelijk is hydraulische energie te recupereren. Het is de bedoeling om elektriciteit op te wekken met het water dat opwaarts wordt opgepompt.

Labeling

De sector Sint-Job zal bij Leefmilieu Brussel – BIM een dossier indienen om het label 'Ecodynamische onderneming' te verlengen.

OPDRACHT 8 DE MINSTBEDEELDEN STEUNEN

DRINKWATER

Distributiediensten

De Klantendienst stelt afbetalingsplannen voor aan de personen die het financieel moeilijk hebben en die er niet in slagen hun waterfactuur te betalen. De toekenning van deze afbetalingsplannen en

de zeer strikte reglementering zijn bedoeld om zo veel mogelijk te vermijden dat de watertoevoer wordt onderbroken. In het Vlaamse Gewest kent het nieuwe decreet bepaalde voordelen aan de beschermde klanten toe, zoals geen aanrekening van aanmaningskosten, de mogelijkheid om een afbetalingsplan op maat uit te werken, enz.

FACTURERING VAN HET VERBRUIK AAN DE ABONNEES

	Aantal facturen	Bedrag in euro (inclusief btw)
2011	763 486	225 029 259
2012	788 567	281 648 902
2013	756 523	286 075 887
2014	752 879	293 885 587
2015	758 783	296 387 841

BIJSTAND AAN DE ABONNEES

	Aflezingen meterstand door de abonnee	Controles binneninstallaties op aanvraag van abonnees	Controles van monsters op aanvraag van abonnees
2011	157 893	8 597	148
2012	178 250	8 626	91
2013	172 160	9 412	56
2014	173 532	8 427	146
2015	174 332	8 324	107

INNING

	Oninbare facturen		Aantal afsluitingen
	Bedrag in euro (exclusief btw)	% van de gefactureerde bedragen	
2011	341 982	0,15	744
2012	262 685	0,10	859
2013	515 843	0,19	1 159
2014	750 467	0,27	1 306
2015	1 000 166	0,36	1 643

ONTWIKKELINGSSAMENWERKING

Sinds 2014 heeft VIVAQUA besloten zijn beleid op het vlak van ontwikkelingssamenwerking uit te breiden. Er zijn een aantal denksporen onderzocht en er is een strategisch plan afgebakend.

Een opsomming van de belangrijkste acties die in 2015 zijn gevoerd:

- de ondertekening van de raamovereenkomst voor taakverdeling met het BTC (Belgisch Ontwikkelingsagentschap). Met dit samenwerkingsakkoord kan VIVAQUA ten volle gebruikmaken van de tools en troeven die deze partner op het vlak van ontwikkelingssamenwerking biedt. Eerste concreet resultaat: de ondertekening van het samenwerkingsakkoord met de ONEE betreffende een programma voor uitwisseling en overdracht van knowhow voor de periode 2015-2017. Dit project omvat opleidingen die VIVAQUA-deskundigen zowel in België als in Marokko zullen geven
- de toetreding tot Trade4U, een gespecialiseerd platform op het vlak van ontwikkelingssamenwerking
- de deelname aan verschillende acties georganiseerd door *Brussels Invest & Export*, BECI en Afrikaanse organisaties
- de voortzetting van het project VIVAQUA/Regideso, dat in 2012 is opgestart. Het wordt voor 75 % door de Europese Unie en voor 25 % door VIVAQUA gefinancierd en is bedoeld om het rendement van het distributienet in Kinshasa (Democratische Republiek Congo) te verbeteren.

VIVAQUA heeft tevens gereageerd op meerdere offerteaanvragen uit Algerije, Senegal, Benin en Niger.

ORGANISATIE

De karaf met een exclusieve tekening van Bernard Yslaïre, een bekende Belgische striptekenaar, is nog altijd te koop. De volledige opbrengst van de karaffenverkoop gaat naar Artsen Zonder Vakantie

(AZV), een ngo die medische missies uitvoert in Afrika. Het aldus ingezamelde geld zal worden gebruikt om waterfilters aan te kopen voor Afrikaanse ziekenhuizen.

Om leidingwater als drank te promoten, stelt VIVAQUA scholen, gemeenten, OCMW's, ... affiches en brochures ter beschikking met informatie over de kwaliteit ervan en aanbevelingen voor de verbruiker van drinkwater.

Het Huis van het Water, een openbare fontein die tegen de hoofdzetel van VIVAQUA staat, heeft ook dit jaar water op kamertemperatuur, spuitwater en gekoeld water voor de Brusselaars, toeristen en daklozen verdeeld.

Verantwoord verbruik

VIVAQUA ging door met zijn actie voor eerlijke handel, die de betaling van een minimumprijs garandeert zodat de producenten uit het Zuiden de kosten kunnen dekken voor een duurzame productiewijze en voor de behoeften van hun familie. Zo zijn al enkele jaren de koffie, thee, suiker, chocolade en alle fruitsappen die in het bedrijf worden verbruikt afkomstig uit eerlijke handel: de meeste van die producten zijn ook bioproducten. Meteen een van de redenen waarom VIVAQUA een Havelaar met drie sterren heeft behaald.

Nog dit jaar heeft VIVAQUA de aandacht van zijn personeel gevestigd op de impact van onze verbruikswijzen. Zo is de hoofdzetel sinds februari een bestelpunt geworden van *La ferme Nos Piliifs*, een beschermde werkplaats. De medewerkers van de hoofdzetel kunnen dus vanop hun werkplek lokale en bioproducten, scharrelkippen, verse eieren alsook seizoengroenten en -fruit bestellen en ze daar laten leveren.

In mei heeft VIVAQUA de tentoonstelling 'Het dagboek van Sofie' gehouden, met als thema het recht op een leefbaar loon in de textielindustrie. Om deze tentoonstelling in al onze exploitatiesites te laten bezichtigen, is ze uitgegeven in de vorm van schriften die werden opgehangen aan de valven van het bedrijf.

In oktober, in het kader van de Week van de Fair Trade (een initiatief van de Belgische

Ontwikkelingssamenwerking), heeft VIVAQUA, met de steun van het BTC en de Stad Brussel, de tweede solidaire markt georganiseerd met fairtrade- en korteketenproducten.

PERSPECTIEVEN

ONTWIKKELINGSSAMENWERKING

VIVAQUA zal deelnemen aan een economische missie in Algerije om, onder andere, verantwoordelijken van het ministerie voor Water (MRE), van de rijksdienst voor sanering (ONA) en van de Algerijnse watermaatschappij (ADE) te ontmoeten en de mogelijkheden tot samenwerking met hen te onderzoeken.

De eerste opleiding die georganiseerd wordt in het kader van het programma voor de uitwisseling van knowhow tussen VIVAQUA en de ONEE zal in februari 2016 worden gegeven.

Er zijn besprekingen met Regideso aan de gang om te onderzoeken of het partnerschap met de Congolese operator kan worden uitgebreid. Er zijn reële perspectieven.

VIVAQUA zal zijn humanitaire opdracht verruimen en met Artsen Zonder Vakantie samenwerken om een put te boren voor een ziekenhuis in Nikki (Benin). Dit project zou kunnen worden gefinancierd door het Brusselse fonds voor internationale solidariteit, dat projecten inzake ontwikkelingshulp steunt die verband houden met de watersector.

ORGANISATIE

VIVAQUA zal zijn informatiecampagnes bij het grote publiek en zijn actie 'een karaf voor de toegang tot water' ten gunste van de Afrikaanse ziekenhuizen voortzetten.

OPDRACHT 9

EEN OPENBAAR BEHEER VAN DE WATERSECTOR AANMOEDIGEN

ORGANISATIE

De toegang tot drinkwater en tot de basisvoorzieningen voor sanering is een fundamenteel recht. Al het personeel steunt VIVAQUA in zijn betoog dat het openbaar beheer van het water de beste manier is om aan iedereen dezelfde kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden en eenzelfde kwaliteitsvol product te leveren tegen een eerlijke prijs.

Het openbaar beheer van het water op een doeltreffende manier verdedigen, houdt de strikte naleving van de regels voor goed bestuur in, of het nu op het vlak van prestaties, eerlijke behandeling, financieel beheer of overheidsopdrachten is. Om het doeltreffende beheer van zijn activiteiten aan te tonen, maakt VIVAQUA gebruik van een reeks tools, zoals

de Balanced Scorecard (BSC), en is het heel actief op het vlak van benchmarking.

In 2015 kreeg de Balanced Scorecard van VIVAQUA een grondige make-over om ze aan te passen aan de nieuwe strategie die in 2014 werd uitgewerkt. De financiële KPI's werden herzien en voortaan maken de KPI's over de cruciale elementen van de strategie, met name de mobiliteit, deel uit van de BSC. Na de analyse van de eindresultaten heeft de Directiecommissie beslist om de stijging van de graad van afwezigheid grondig te onderzoeken om zo verbeterende maatregelen te kunnen voorstellen. Ze wil eveneens de nieuwe activiteiten versneld invoeren. Anderzijds blijkt uit de BSC 2015 dat de resultaten op het vlak van de kwaliteit van het water uitstekend zijn en dat de graad van frequentie en de graad van

ernst aanzienlijk zijn gedaald. Tot slot bedraagt de tevredenheid van de VIVAQUA-klanten bijna 80 %.

VIVAQUA heeft deelgenomen aan het gedeelte drinkwater van de benchmarking van de EBC en, in samenwerking met HYDROBRU en de BMWB - onder de naam Brussels Waste Water - aan het gedeelte afvalwater. De resultaten tonen aan dat het aandeel van de waterfactuur in het budget van de Brusselse gezinnen lager ligt dan het gemiddelde (het aandeel voor distributie ligt rond het gemiddelde en dat voor sanering eronder). Bovendien werpen de investeringen op het distributienet hun vruchten af en maken ze dat VIVAQUA prat kan gaan op een performant distributienet. De oefening bevestigt wel het belang van de operationele excellentie en van de acties die worden genomen om de kosten te beheersen.

In 2015 heeft VIVAQUA ook deelgenomen aan de benchmarkings van de Vlaamse Milieumaatschappij die door AquaFlanders worden georganiseerd. VIVAQUA deed dat voor de gemeenten Kraainem, Linkebeek, Steenokkerzeel en Wezembeek-Oppem. De processen die werden voltooid of onderzocht, zijn het beheer van de debiteuren, het niet-geregistreerde verbruik en de klachten. De resultaten

voor het beheer van de debiteuren werden gepubliceerd. Ook al kan VIVAQUA nog vooruitgang boeken voor een aantal criteria die deel uitmaken van de maturiteitsscan, toch kan het een mooie score voorleggen voor de *collection effectiveness index* (gezinnen). Dat is de belangrijkste KPI, want die geeft een totaaloverzicht van het inningsproces.

Op Europees niveau heeft VIVAQUA zijn actie in Aqua Publica Europea (APE) voortgezet.

PERSPECTIEVEN

ORGANISATIE

Op basis van de resultaten van de benchmarkings van de Vlaamse Milieumaatschappij die door AquaFlanders worden georganiseerd, zal een actieplan worden uitgewerkt om te beantwoorden aan de criteria die nog voor verbetering vatbaar zijn.

Als openbare waterdienst zal VIVAQUA het openbaar beheer van het water promoten in universiteiten, de media of belangengroepen en zal het via de vereniging APE nog zwaarder lobbyen bij de Europese Commissie.

OPDRACHT 10 ZIJN IDENTITEIT EN HET POSITIEVE IMAGO VAN ZIJN PRODUCT VERSTERKEN

COMMUNICATIE

VIVAQUA wil leidingwater als drank promoten en zijn bedrijf meer bekendheid geven. Daarom organiseert het bezoeken voor het publiek aan zijn installaties van Tailfer, Modave en Vedrin, alsook aan zijn laboratorium.

In het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest neemt VIVAQUA regelmatig deel aan verschillende evenementen: het Irisfeest, het Milieufeest, de nationale

feestdag, Landelijk Brussel, ... Op zijn stands deelt het water uit en antwoordt het op vragen van de verbruikers.

De uitdeling van drinkwater langs het parcours van de stoet van Sint-Verhaegen, een optocht die de studentenverenigingen van de VUB en de ULB organiseren, moest om veiligheidsredenen (terreurdreigingsniveau 4 in de hoofdstad) worden afgeschaft.

VIVAQUA heeft ook mobiele fonteinën geïnstalleerd bij verschillende evenementen (wijkfeesten, de Lente van de Duurzame Ontwikkeling, de nationale feestdag, Landelijk Brussel, ...) alsook in de Brusselse voetgangerszone. Dankzij deze fonteinën, die zo zijn ontworpen dat ze opgaan in de stedelijke omgeving, kan het aantal waterdistributiepunten bij publieke evenementen worden verhoogd. Het originele mechanisme van de mobiele fonteinën, dat volledig door VIVAQUA is ontworpen en gerealiseerd, waarborgt een perfecte hygiëne, ongeacht het aantal gebruikers.

In september, ter gelegenheid van de Open Monumentendagen, stelde VIVAQUA zijn hoofdzetel open voor het publiek. De hoofdzetel kreeg tijdens het weekend meer dan 550 bezoekers over de vloer die werden rondgeleid door twee verenigingen die gespecialiseerd zijn in de Brusselse architectuur.

Om de mensen bewust te maken voor een evenwichtige voeding prijst VIVAQUA de kwaliteiten van leidingwater aan bij jongeren en biedt het de scholen en de verenigingen van zijn gemeenten-vennoten regelmatig veldflessen, karaffen en herbruikbare bekertjes aan. In 2015 ondersteunde VIVAQUA onder andere een campagne om leidingwater als drank te promoten bij de studenten van de *Université Libre de Bruxelles* (uitdeling van veldflessen en plaatsing van een fontein) en van de Vrije Universiteit Brussel (uitdeling van veldflessen).

Er zijn nieuwe brochures ontworpen om het beleid inzake ontwikkelingssamenwerking te ondersteunen.

Om zijn bekendheid bij het grote publiek te vergroten, plaatst VIVAQUA regelmatig berichten op zijn Facebookpagina. Door op sociale media actief te zijn, kan het bedrijf allerlei informatie verspreiden: nieuwtjes, ongewone archiefbeelden, opmerkelijke gebeurtenissen, ... Daarnaast heeft VIVAQUA ook een pagina aangemaakt op LinkedIn die speciaal bedoeld is om zijn professioneel netwerk in de watersector uit te breiden.

De website van VIVAQUA wordt regelmatig geüpdatet en biedt daardoor zeer volledige informatie over zijn activiteiten. De website is nu ook beschikbaar in het Engels, net als de website die speciaal gewijd is aan de ontwikkelingssamenwerking in de Democratische Republiek Congo.

PERSPECTIEVEN

COMMUNICATIE

De website zal een nieuwe rubriek krijgen in verband met de saneringsactiviteiten in het Vlaamse Gewest zodat de verbruikers formulieren kunnen downloaden en meer gedetailleerde informatie over verschillende thema's kunnen raadplegen. Er zal ook een rubriek worden aangemaakt om het nieuwe tarifieringsprincipe voor het water in het Vlaamse Gewest toe te lichten. Terzelfder tijd zal er een nieuwe brochure verschijnen waarin de aanleg van gescheiden rioolnetten wordt uitgelegd.

Er worden bovendien verschillende formulieren en brochures bestemd voor de verbruikers van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest en Vlaanderen herzien.

Om nog meer aanwezig te zijn op de nieuwe media wil VIVAQUA een Twitteraccount aanmaken. Dit kanaal zal vooral gebruikt worden om gerichte en/of dringende informatie (nieuwe werken, grote lekken, incidenten, ...) te verspreiden.





ORGANISATIE

ORGANISATIE

MAATSCHAPPELIJK DOEL

VIVAQUA heeft als doel de studie, de aanleg, de exploitatie en de ontwikkeling van diensten en installaties voor de productie, de behandeling, het transport en de distributie van drinkwater alsook de sanering, de zuivering van het afvalwater inbegrepen.

Het bedrijf kan tot alle verrichtingen overgaan en deelnemen aan alle activiteiten die rechtstreeks of onrechtstreeks met zijn aldus bepaalde doel in verband staan.

Het is gesticht op 12 december 1891 en is onderworpen aan de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales.

Krachtens het samenwerkingsakkoord van 13 februari 2014 staat VIVAQUA onder het wettelijk toezicht van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest.

Als coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid is VIVAQUA een zuivere intercommunale die:

- 38 steden en gemeenten: Anderlecht, Braine-l'Alleud, Braine-le-Château, Brussel, Dilbeek, Drogenbos, Elsene, Etterbeek, Evere, Ganshoren, Grimbergen, Halle, Jette, Koekelberg, Kortenberg, Kraainem, Machelen, Merchtem, Ottignies-Louvain-la-Neuve, Oudergem, Schaarbeek, Sint-Agatha-Berchem, Sint-Genesius-Rode, Sint-Gillis, Sint-Jans-Molenbeek, Sint-Joost-ten-Node, Sint-Lambrechts-Woluwe, Sint-Pieters-Leeuw, Sint-Pieters-Woluwe, Steenokkerzeel, Tervuren, Ukkel, Vorst, Waterloo, Watermaal-Bosvoorde, Wemmel, Wezembeek-Oppem, Zaventem
- en een intercommunale, de *Intercommunale des Eaux du Centre du Brabant Wallon* (IECBW), verenigt.

HOOFDZETEL

Keizerinlaan 17-19 - 1000 Brussel

Tel. 02 518 81 11 - Fax 02 518 83 06

BTW BE 0202.962.701

info@vivaqua.be

www.vivaqua.be

Register van de burgerlijke vennootschappen 227

STATUTAIRE ORGANEN

RAAD VAN BESTUUR

Voorzitter

Yvan Mayeur

burgemeester van Brussel

Ondervoorzitter

Jacques Oberwoits

gemeenteraadslid van Brussel

Gedelegeerd bestuurders

Cathy Marcus

schepen van Sint-Gillis

Oscar Dubru

gemeenteraadslid van Anderlecht

Bestuurders

Francis Vermeiren

burgemeester van Zaventem

Francis Wingelinckx

gemeenteraadslid van Waterloo

Vincent Scourneau

burgemeester van Braine-l'Alleud

Martial Dewaels

gemeenteraadslid van Ganshoren

Christina Karkan

gemeenteraadslid van Etterbeek

Alain Destexhe

gemeenteraadslid van Elsene

Ahmed Bairouk

gemeenteraadslid van Vorst
op 2 maart 2015 overleden

Jonathan Biermann

schepen van Ukkel

David Cordonnier

gemeenteraadslid van Evere

Romain De Reusme

gemeenteraadslid van Elsene

Victoria de Vigneral

gemeenteraadslid van Sint-Gillis

Luc Deconinck

burgemeester van Sint-Pieters-Leeuw

Anja Deridder

gemeenteraadslid van Halle

Pierre Dewaels

gemeenteraadslid van Jette

Touria Laaraj

gemeenteraadslid van Sint-Joost-ten-Node

Abdullah Mohammad

gemeenteraadslid van Sint-Joost-ten-Node

Philippe Pivin

burgemeester van Koekelberg

Stijn Quaghebeur

schepen van Dilbeek

Vincent Vanhalewyn

schepen van Schaarbeek

Mohamed Echouel

gemeenteraadslid van Schaarbeek

Annick Sommer

gemeenteraadslid van Oudergem
tot 13 mei 2015

Gérardine Bastin

gemeenteraadslid van Sint-Jans-Molenbeek
vanaf 18 maart 2015

Abdelmalek Talhi

gemeenteraadslid van Vorst
vanaf 4 juni 2015

Secretaris

ir. Karl Mot

secretaris-generaal

COLLEGE VAN COMMISSARISSEN

Voorzitter

Jean-Pierre De Keyn

schepen van Koekelberg

Commissarissen

John Buyani

gemeenteraadslid van Etterbeek

Alexandra De Roose

gemeenteraadslid van Elsene

Burim Demiri

gemeenteraadslid van Schaarbeek

Bart Dewandeleer

schepen van Zaventem

Naima Maâti

gemeenteraadslid van Brussel

Ahmed Medhoune

gemeenteraadslid van Sint-Joost-ten-Node

Yasmina Nekhoul

gemeenteraadslid van Sint-Gillis

Dominique Netens

gemeenteraadslid van Braine-le-Château

Jérôme Toussaint

gemeenteraadslid van Ukkel

Anneleen Van den Houte

gemeenteraadslid van Dilbeek

Hediye Yigit

gemeenteraadslid van Anderlecht

Etienne Schouppe

bestuurder van Farys

Jean Vandecasteele

bestuurder van Farys

Secretaris

ir. Karl Mot

secretaris-generaal

COMMISSARIS-REVISOR

RSM InterAudit

DAGELIJKS BEHEER

RAAD VAN ZAAKVOERDERS

Voorzitter

Yvan Mayeur

burgemeester van Brussel

Ondervoorzitter

Jacques Oberwoits

gemeenteraadslid van Brussel

Gedelegeerd bestuurders

Cathy Marcus

schepen van Sint-Gillis

Oscar Dubru

gemeenteraadslid van Anderlecht

Secretaris

ir. Karl Mot

secretaris-generaal

DIRECTIE

Directeur-generaal

Christiane Franck

Secretaris-generaal

ir. Karl Mot

Directeur Productie en Grote Kunstwerken

ir. Alain De Lombaert

Directeur Studies – Logistiek – Laboratorium

ir. Olivier Broers

Directeur Netten

ir. Olivier Lagneau

GEWESTELIJKE OVERLEGCOMITÉS

Om al de gemeenten-vennoten een betere vertegenwoordiging te geven, komen de Gewestelijke Overlegcomités vier keer per jaar bijeen.

Ze zijn ermee belast een aantal problematieken te bestuderen die eigen zijn aan hun respectieve gewest, er de verschillende aspecten van te analyseren en tot een synthese te komen. Ze kunnen daarnaast geraadpleegd worden door de Raad van Bestuur over kwesties van gewestelijke aard. Hun leden vervullen bovendien de rol van bemiddelaar tussen VIVAQUA en elk van zijn gemeenten-vennoten.

De directeur-generaal en de secretaris-generaal van VIVAQUA nemen deel aan de zittingen.

BRUSSELS GEWESTELIJK OVERLEGCOMITÉ

Voorzitter

Jacques Oberwoits

gemeenteraadslid van Brussel

Ondervoorzitter

Romain De Reusme

gemeenteraadslid van Elsene

Leden

Josiane De Kock

gemeenteraadslid van Jette

Mustafa Ulusoy

gemeenteraadslid van Anderlecht

Frédéric Lambin

gemeenteraadslid van Oudergem

Christian De Beco

gemeenteraadslid van Etterbeek

Georges Pollet

gemeenteraadslid van Evere

Pierre Lardot

gemeenteraadslid van Elsene

Joëlle Petit

gemeenteraadslid van Ganshoren

Jean-Louis Willems

gemeenteraadslid van Koekelberg

Gérardine Bastin

gemeenteraadslid van Sint-Jans-Molenbeek

Saïd Ahruil

schepen van Sint-Gillis

Touria Laaraj

gemeenteraadslid van Sint-Joost-ten-Node

Burim Demiri

gemeenteraadslid van Schaarbeek

Chantal Dubocage

gemeenteraadslid van Sint-Agatha-Berchem

Daniel Hublet

gemeenteraadslid van Ukkel

Jean-Manuel Cisey

schepen van Watermaal-Bosvoorde

Ariane Calmeyn

gemeenteraadslid van Sint-Lambrechts-Woluwe

Alexandre Pirson

gemeenteraadslid van Sint-Pieters-Woluwe

Yvan Mayeur

burgemeester van Brussel

Secretaris

Nathalie Van Remoortel

AANGEKAARTE ONDERWERPEN

Februari

Één enkele aannemer

Juni

De benchmarkings van VIVAQUA

Oktober

De kwaliteit van het gedistribueerde water

December

Controle van binneninstallaties van gebouwen en impact van gebruik van regenwater

VLAAMS GEWESTELIJK OVERLEGCOMITÉ

Voorzitter

Francis Vermeiren

burgemeester van Zaventem

Ondervoorzitter

Stijn Quaghebeur

schepen van Dilbeek

Leden

Marc Vettori

schepen van Drogenbos

Koen Van Roey

gemeenteraadslid van Kortenberg

Guillaume von Wintersdorff

gemeenteraadslid van Kraainem

Lucien Wauters

schepen van Sint-Pieters-Leeuw

Wim Desloovere

gemeenteraadslid van Zaventem

Annick Hus

gemeenteraadslid van Tervuren
tot 12 februari 2015

Michel Leclaire

gemeenteraadslid van Wezembeek-Oppem
tot 1 oktober 2015

Damien Thiéry

burgemeester van Linkebeek

Annie Berckmans

gemeenteraadslid van Steenokkerzeel

Willy De Schouwer

gemeenteraadslid van Machelen

Jelle Dewilde

gemeenteraadslid van Grimbergen

Anja Deridder

gemeenteraadslid van Halle

Jan Erkelbout

gemeenteraadslid van Dilbeek

Saba Parsa

gemeenteraadslid van Sint-Genesius-Rode

Lander Piccart

gemeenteraadslid van Merchtem
tot 12 februari 2015

Jan Verhasselt

gemeenteraadslid van Wemmel

Christine Tinlot

gemeenteraadslid van Tervuren
vanaf 28 mei 2015

Chantal Mostaert

gemeenteraadslid van Merchtem
vanaf 28 mei 2015

Olivier Mingers

gemeenteraadslid van Wezembeek-Oppem
vanaf 17 december 2015

Secretaris

Geert Dekegel

AANGEKAARTE ONDERWERPEN

Februari

Opbouw van de productie-, distributie- en saneringsnetten

Mei

IWVB - stand van zaken

Oktober

Actualiteit:

- nieuwe tariefregulering en -structuur in Vlaanderen

- toekomst Vlaamse gemeenten binnen

VIVAQUA: stand van zaken

December

Controle van binneninstallaties van gebouwen en impact van gebruik van regenwater

WAALS GEWESTELIJK OVERLEGCOMITÉ

Voorzitter

Francis Wingelinckx

gemeenteraadslid van Waterloo

Ondervoorzitter

Vincent Scourneau

burgemeester van Braine-l'Alleud

Leden

Patricia Piron

gemeenteraadslid van Braine-le-Château

Gérard Hancq

schepen van Waterloo

Secretaris

Ingrid Van Brussel

AANGEKAARTE ONDERWERPEN

Februari

Één enkele aannemer

Juni

De benchmarkings van VIVAQUA

Oktober

De kwaliteit van het gedistribueerde water

December

Controle van binneninstallaties van gebouwen en impact van gebruik van regenwater

AANWEZIGHEDEN

RAAD VAN ZAAKVOERDERS

(24 VERGADERINGEN)

Yvan Mayeur	22/24
Jacques Oberwoits	24/24
Cathy Marcus	22/24
Oscar Dubru	24/24

Aanwezigheidspercentage 96 %

RAAD VAN BESTUUR

(11 VERGADERINGEN)

Yvan Mayeur	9/11
Jacques Oberwoits	11/11
Cathy Marcus	11/11
Oscar Dubru	11/11
Francis Vermeiren	11/11
Francis Wingelinckx	11/11
Vincent Scourneau	3/11
Martial Dewaels	11/11
Christina Karkan	10/11
Alain Desthexe	9/11
Ahmed Bairouk	2/2
Jonathan Biermann	8/11
David Cordonnier	11/11
Romain De Reusme	11/11
Victoria de Vigneral	11/11
Luc Deconinck	10/11
Anja Deridder	11/11
Pierre Dewaels	10/11
Touria Laaraj	11/11
Abdullah Mohammad	11/11
Philippe Pivin	9/11
Stijn Quaghebeur	9/11
Vincent Vanhalewyn	11/11
Mohamed Echouel	10/11
Annick Sommer	5/5
Gérardine Bastin	9/9
Abdelmalek Talhi	5/6

Aanwezigheidspercentage 91 %

COLLEGE VAN COMMISSARISSEN

(8 VERGADERINGEN)

Jean-Pierre De Keyn	6/8
John Buyani	8/8
Alexandra De Roose	7/8
Burim Demiri	0/8
Bart Dewandeleer	4/8
Naima Maâti	8/8
Ahmed Medhoune	4/8
Yasmina Nekhoul	6/8
Dominique Netens	7/8
Jérôme Toussaint	7/8
Anneleen Van den Houte	8/8
Hediye Yigit	8/8
Etienne Schouppe	4/8
Jean Vandecasteele	7/8

Aanwezigheidspercentage 75 %

BRUSSELS GEWESTELIJK OVERLEGCOMITÉ

(4 VERGADERINGEN)

Jacques Oberwoits	3/4
Romain De Reusme	3/4
Mustafa Ulusoy	2/4
Frédéric Lambin	3/4
Chantal Dubocage	3/4
Yvan Mayeur	0/4
Christian De Beco	3/4
Georges Pollet	0/4
Joëlle Petit	4/4
Josiane De Kock	4/4
Jean-Louis Willems	0/4
Gérardine Bastin	4/4
Saïd Ahruil	0/4
Touria Laaraj	2/4
Burim Demiri	0/4
Daniel Hublet	4/4
Jean-Manuel Cisey	4/4
Ariane Calmeyn	2/4
Alexandre Pirson	0/4
Pierre Lardot	0/4

Aanwezigheidspercentage 51 %

VLAAMS GEWESTELIJK OVERLEGCOMITÉ

(4 VERGADERINGEN)

Francis Vermeiren	2/4
Marc Vettori	3/4
Koen Van Roey	3/4
Guillaume von Wintersdorff	3/4
Wim Desloovere	1/4
Annick Hus	0/1
Christine Tinlot	2/3
Michel Leclaire	2/3
Olivier Mingers	1/1
Stijn Quaghebeur	3/4
Damien Thiéry	1/4
Annie Berckmans	1/4
Willy De Schouwer	2/4
Jelle Dewilde	3/4
Anja Deridder	4/4
Jan Erkelbout	4/4
Lucien Wauters	4/4
Saba Parsa	2/4
Lander Piccart	0/1
Chantal Mostaert	2/3
Jan Verhasselt	4/4

Aanwezigheidspercentage 65 %

WAALS GEWESTELIJK OVERLEGCOMITÉ

(4 VERGADERINGEN)

Francis Wingelinckx	4/4
Vincent Scourneau	2/4
Gérard Hancq	4/4
Patricia Piron	4/4

Aanwezigheidspercentage 88 %





TABELLEN

EN CIJFERS

TABELLEN EN CIJFERS

PRODUCTIE EN LEVERINGEN



PRODUCTIE PER DEELSTROOMGEBIED (m³)

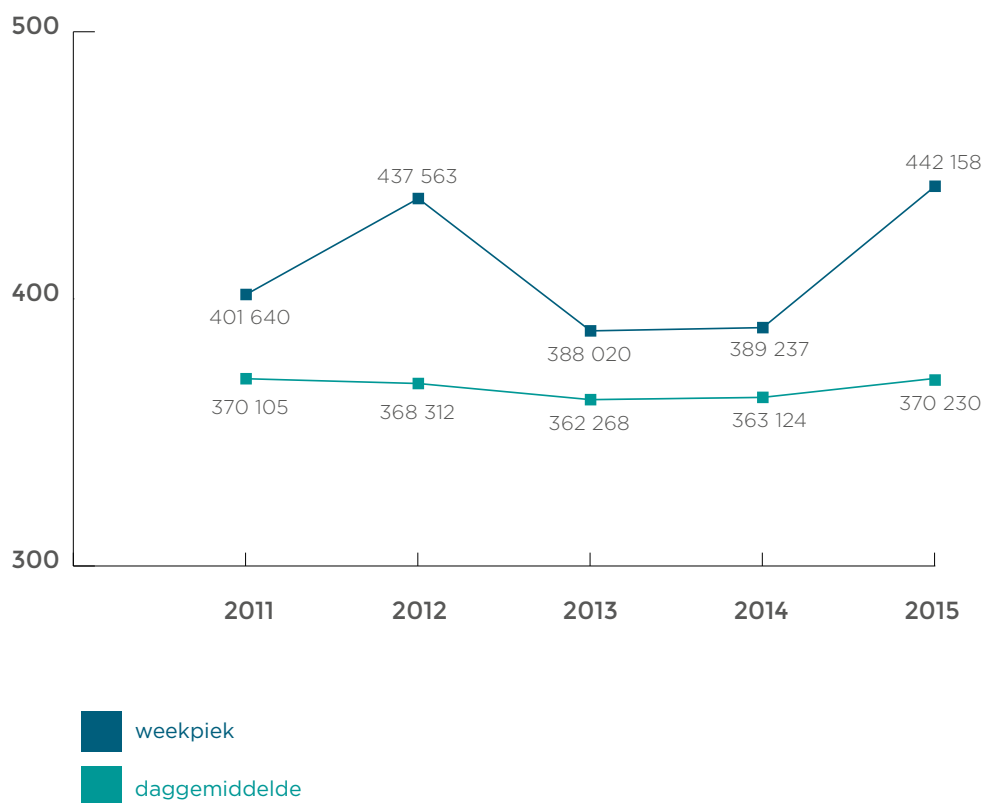
GRONDWATER			2014	2015
Waals Gewest	Maas afwaarts	Modave	20 823 633	13 571 670
		Marchin	2 791 753	1 108 570
		Havelange	719 743	917 961
		Ben-Ahin	2 239 420	1 414 890
		Gemine	56 678	21 585
		26 631 227	17 034 676	
Waals Gewest	Maas opwaarts	Vedrin	9 157 256	9 224 354
		Spontin	5 612 591	7 299 237
		Lienne	2 329 860	2 309 757
		Crupet-Durnal	4 706 863	5 153 993
		Yvoir	2 330 034	2 285 711
		24 136 604	26 273 052	
Waals Gewest	Haine	Bergen - Ghlin	3 803 922	4 231 301
		Bergen - Havré	4 355 544	4 425 636
		Bergen - Nimy	11 411 277	11 473 901
		19 570 743	20 130 838	
Waals Gewest	Dijle-Gete	Plancenoit	579 700	993 376
		Vieux-Genappe	0	22 610
		579 700	1 015 986	
Waals Gewest	Samber	Ligny	336 260	1 014 540
		St-Martin-Lemmens	0	187 369
		St-Martin-Villeret	545 220	680 130
		Spy	1 167 577	1 131 082
		2 049 057	3 013 121	
Waals Gewest	Zenne	Braine-l'Alleud	7 504 198	7 090 139
		Waterloo	1 744 598	1 394 417
		Ecaussinnes	776 130	1 849 370
		10 024 926	10 333 926	
Brussels Gewest	Zenne	Ter Kamerenbos	316 795	311 370
		Zoniënwoud	1 823 639	1 774 773
		2 140 434	2 086 143	
Vlaams Gewest	Dijle & Zenne	Zaventem	191 760	200 189
			191 760	200 189
GEWONNEN GRONDWATER			85 324 451	80 087 931
OPPERVLAKTEWATER				
Waals Gewest	Maas opwaarts	Tailfer	47 102 300	55 540 800
GEWONNEN OPPERVLAKTEWATER			47 102 300	55 540 800
TOTALE PRODUCTIE			132 426 751	135 628 731

LEVERINGEN (m³)

	2014	2015
VIVAQUA-net dat rechtstreeks of via de IWVB van water wordt voorzien		
Brussels Airport	447 286	513 254
Dilbeek	2 381 214	2 380 214
Drogenbos	423 126	417 219
Kraainem	651 314	658 202
Linkebeek	244 752	228 091
Merchtem (Hamme)	25 465	29 319
Steenokkerzeel	272 653	281 992
Wezembeek-Oppem	673 427	689 926
Zaventem	1 711 717	1 792 504
Sint-Pieters-Leeuw	1 550 835	1 556 560
Subtotaal VIVAQUA-net	8 381 789	8 547 281
Vennoten waarvoor VIVAQUA de dienstverlening verzorgt		
via HYDROBRU	68 744 760	68 314 103
via de IWVB	5 706 940	5 774 450
Subtotaal vennoten	74 451 700	74 088 553
Klanten (gemeenten en instellingen)		
AIEC	36 008	36 227
AIEM	91 822	99 632
CILE	1 266 268	2 008 626
IECBW	5 084 044	5 106 622
IWVB-Beersel	644 108	733 470
IDEA	11 816	26 359
SWDE	11 014 050	11 402 437
Farys	31 535 519	33 056 187
De Watergroep	14 028	16 938
Subtotaal klanten	49 697 663	52 486 498
Allerlei	9 079	11 562
ALGEMEEN TOTAAL	132 540 231	135 133 894



EVOLUTIE VAN DE LEVERINGEN (m³/dag)



EVOLUTIE VAN DE PRODUCTIE (m³/jaar)

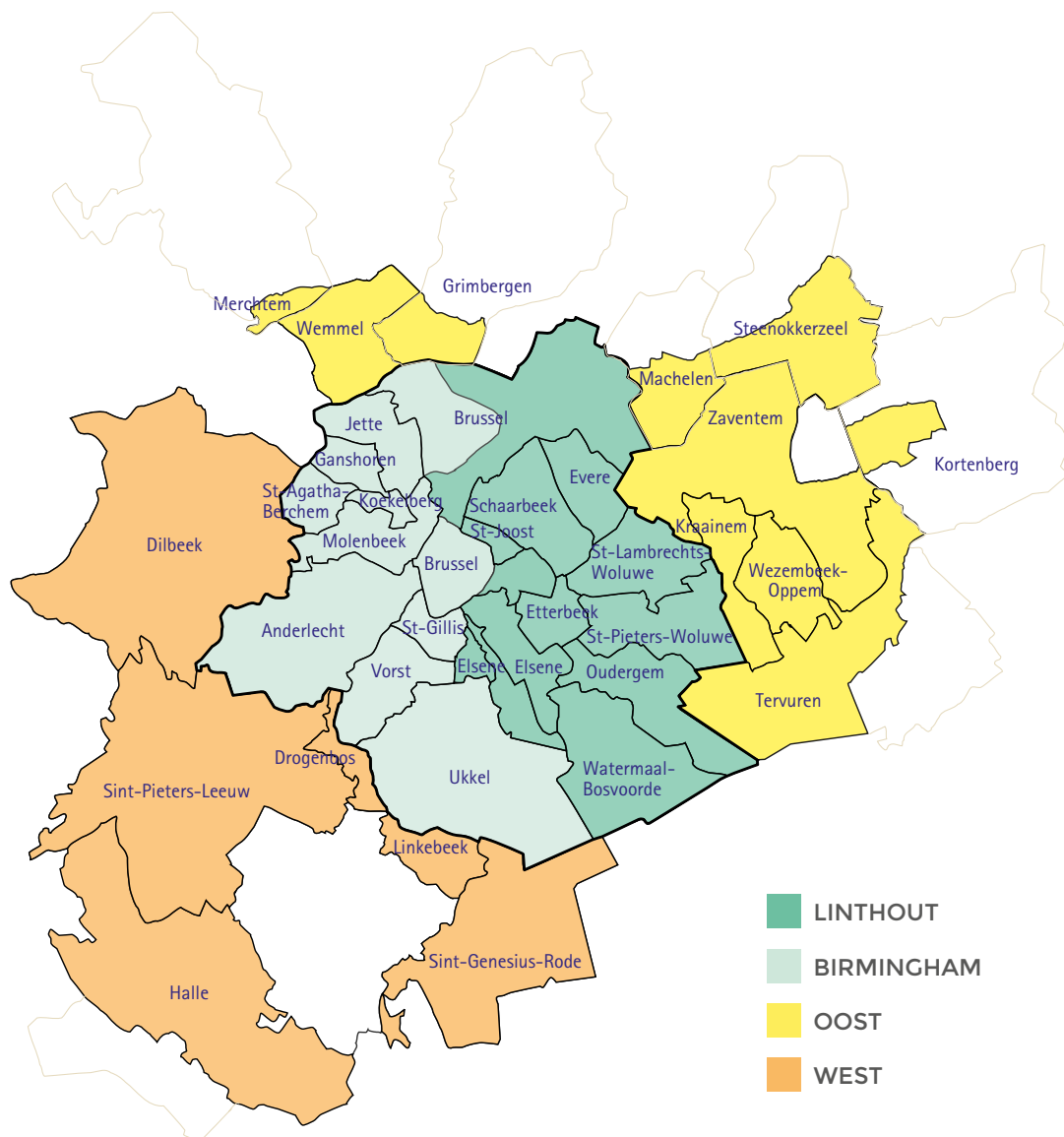
2011	2012	2013	2014	2015
137 568 260	135 394 635	132 649 801	132 426 751	135 628 731

VERRICHTE ANALYSES

	Aantal monsternemingen	Aantal analyses	
PRODUCTIE			
Ondergrondse winningen	1 681	39 190	
Leidingen	85	314	
Reservoirs	784	33 537	
Rivieren	53	5 945	
Stations	998	42 383	
DISTRIBUTIE			
Interne diensten (VIVAQUA)*	645	2 855	
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	876	23 061	
Vlaams Gewest	440	13 572	
<i>*Controles loden vertakkingen, enquêtes, ...</i>			
	Controles bij de abonnees	Infiltraties	Aanleg van leidingen
Brussels Hoofdstedelijk Gewest			
Aantal monsternemingen	85	62	338
Aantal analyses	1 697	845	2 702
Vlaams Gewest			
Aantal monsternemingen	22	20	169
Aantal analyses	358	279	1 352
KLANTEN			
	Klanten	Rwzi Brussel-Zuid	
Afvalwater			
Aantal monsternemingen	115	1 081	
Aantal analyses	824	9 172	
Andere watertypes			
Aantal monsternemingen	1 491	-	
Aantal analyses	34 478	-	
	Rwzi Brussel-Noord	Rwzi Modave	
Afvalwater			
Aantal monsternemingen	655	8	
Aantal analyses	5 244	39	
	IECBW	INASEP	
Drinkwater			
Aantal monsternemingen	918	228	
Aantal analyses	28 105	32 541	



DISTRIBUTIE



BIRMINGHAM

Birminghamstraat 120
1070 Brussel
tel. 02 558 31 00

LINTHOUT

Linthoutstraat 41
1030 Brussel
tel. 02 739 52 25

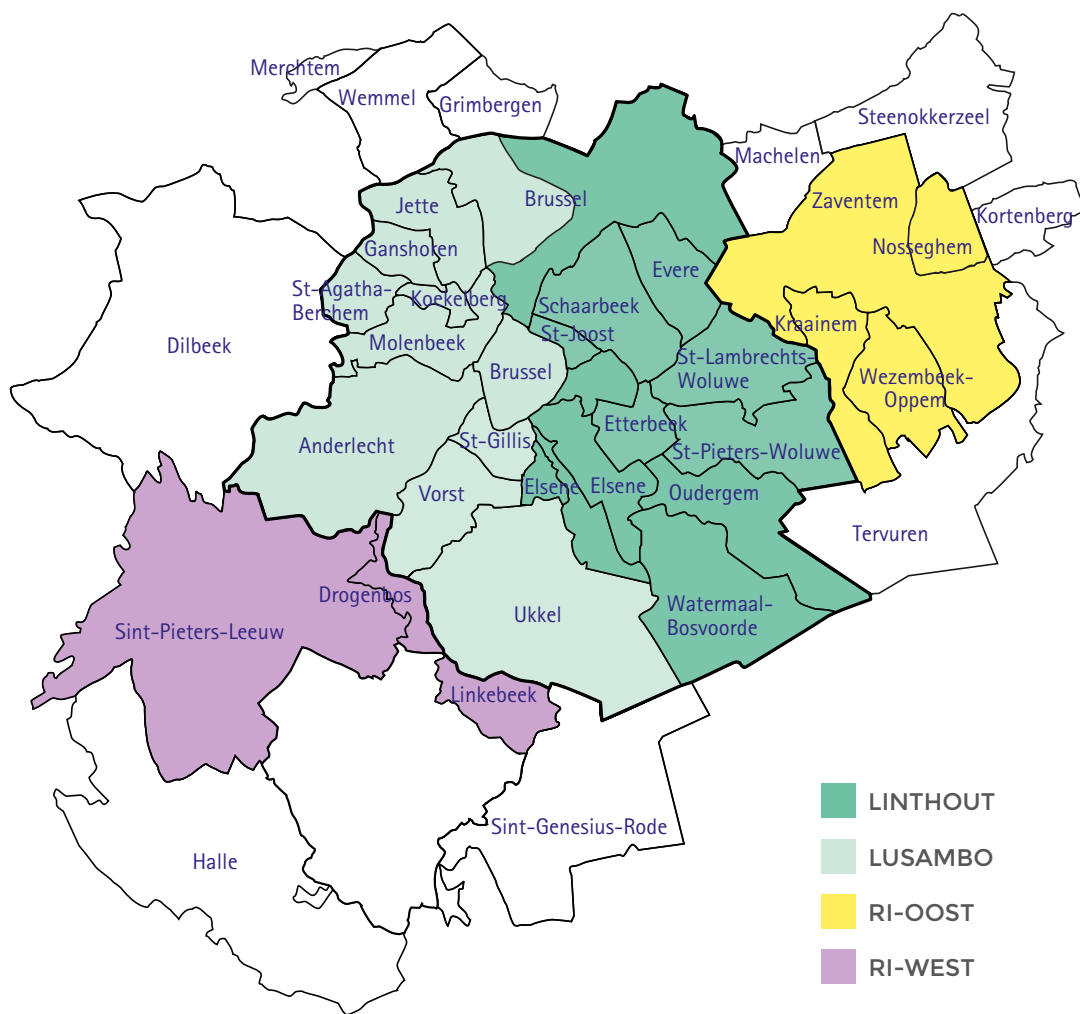
OOST

J.B. Devlemincklaan 59
1930 Zaventem
tel. 02 711 56 67

WEST

Alsembergsesteenweg 5A
1600 Sint-Pieters-Leeuw
tel. 02 363 34 11

SANERING



LUSAMBO

Lusambostraat 21-23
1190 Vorst
tel. 02 334 37 76

LINTHOUT

Linthoutstraat 41
1030 Brussel
tel. 02 739 54 39

RI-OOST

J.B. Devlemincklaan 59
1930 Zaventem
tel. 02 711 56 67

RI-WEST

Alsembergsesteenweg 5A
1600 Sint-Pieters-Leeuw
tel. 02 363 34 11

DISTRIBUTIE

	Moerbuizen (m)	Vertakkingen	Meters	Woningen
Brussels Hoofdstedelijk Gewest				
Gemeenten aangesloten bij HYDROBRU	2 322 735	205 857	342 184	625 105
Vlaams Gewest				
VIVAQUA-net	317 839	13 578	14 964	18 364
Brussels Airport	58 081	245	251	990
Kraainem	87 239	4 529	5 076	6 170
Linkebeek	33 585	1 807	1 843	2 223
Steenokkerzeel	53 207	2 414	2 675	2 930
Wezembeek-Oppem	85 727	4 583	5 119	6 051
Gemeenten aangesloten bij de IWVB	1 400 275	70 607	83 807	105 222
Subtotaal	1 718 114	84 185	98 771	123 586
Waals Gewest				
Andere abonnees	0	10	10	9
Subtotaal	0	10	10	9
Ambulante werkterreinen (standpijpen)	0	0	16	288
TOTAAL	4 040 849	290 052	440 981	748 988

*VIVAQUA is eigenaar van de netten van Dilbeek, Drogenbos, Merchtem (Hamme), Sint-Pieters-Leeuw en Zaventem (behalve Nossegem).

DISTRIBUTIEWERKEN

AANGELEGDE MOERBUIZEN (m)

Nieuwe moerbuizen (nieuwe verkavelingen, niet-aangesloten straten, ...)	12 057
In bestaande netten aangelegde moerbuizen	51 773
Achtergelaten oude moerbuizen	40 064
Situatie eind 2015	4 040 849
Situatie eind 2014	4 017 083

AANSLUITINGEN (aantal)

Vervangen aansluitingen	4 278
Toegevoegde aansluitingen	1 050
Weggenomen aansluitingen	328
Situatie eind 2015	290 052
Situatie eind 2014	289 330

METERS (aantal)

Vervangen meters	22 555
Toegevoegde meters	10 389
Weggenomen meters	2 058
Situatie eind 2015	440 981
Situatie eind 2014	432 650

LENGTE VAN DE DISTRIBUTIENETTEN (VERDELING VOLGENS MATERIAALSOORT) (m)

	2011	2012	2013	2014	2015
Staal	1 710 582	1 696 912	1 579 603	1 574 463	1 568 328
Grijs gietijzer	826 035	778 360	717 295	689 703	662 285
Nodulair gietijzer	763 994	806 712	843 928	877 167	898 271
Asbestcement	188 264	183 520	177 494	174 070	170 208
Pvc-epe	706 051	717 826	681 154	701 680	741 757



VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Christiane Franck, VIVAQUA, Keizerinlaan 17-19 - 1000 Brussel

FOTOCREDIT COVER

© Lindsay Zébier - www.idfirst.be



VIVAQUA

WATER VOOR HET LEVEN

ISO 9001
Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
Keizerinlaan 17-19 - 1000 Brussel



VIVAQUA

WATER VOOR HET LEVEN



FINANCIËEL
VERSLAG
2015

FINANCIËEL

VERSLAG

2015

JAARREKENING OP 31 DECEMBER 2015

p. 2

.....

afgesloten door de Raad van Bestuur op zijn zitting van 24 maart 2016
nagezien door het College van Commissarissen op zijn zitting van 21 april 2016
gecontroleerd door de commissaris-revisor op 21 april 2016

JAARVERSLAG

p.18

VERSLAG VAN HET COLLEGE VAN COMMISSARISSEN p.25

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS-REVISOR

p.26

JAARREKENING

1 BALANS

ACTIVA in euro met decimalen	2014	2015
VASTE ACTIVA	739 680 436,40	721 775 172,73
Oprichtingskosten	227 666 660,12	217 983 327,14
Immateriële vaste activa	31 992,13	0,00
Materiële vaste activa	511 931 704,52	503 747 575,96
Terreinen en gebouwen	470 098 910,39	463 433 010,36
Installaties, machines en uitrusting	3 180 527,98	2 945 392,70
Meubilair en rollend materieel	4 761 825,74	3 906 722,16
Overige materiële vaste activa	13 256 000,73	14 220 947,84
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	20 634 439,68	19 241 502,90
Financiële vaste activa	50 079,63	44 269,63
Verbonden ondernemingen - Deelnemingen	0,02	0,02
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat		
Deelnemingen	25 000,00	25.000,00
Andere financiële vaste activa		
Aandelen	8 466,09	8 466,09
Vorderingen en borgtochten in contanten	16 613,52	10 803,52
VLOTTENDE ACTIVA	95 326 888,13	115 939 591,24
Vorderingen op meer dan één jaar	0,00	0,00
Overige vorderingen	0,00	0,00
Voorraden en bestellingen in uitvoering	12 861 887,73	12 168 302,30
Voorraden		
Grond- en hulpstoffen	8 813 268,65	8 644 893,83
Goederen in bewerking	49 913,73	27 084,14
Bestellingen in uitvoering	3 998 705,35	3 496 324,33
Vorderingen op ten hoogste één jaar	42 061 654,78	51 129 720,15
Handelsvorderingen	41 378 741,48	50 523 597,06
Overige vorderingen	682 913,30	606 123,09
Geldbeleggingen	30 550 000,00	43 200 000,00
Overige beleggingen	30 550 000,00	43 200 000,00
Liquide middelen	4 479 647,95	4 881 207,40
Overlopende rekeningen	5 373 697,67	4 560 361,39
TOTAAL ACTIVA	835 007 324,53	837 714 763,97

PASSIVA in euro met decimalen**EIGEN VERMOGEN****Kapitaal**

Geplaatst kapitaal

Uitgiftepremies**Herwaarderingsmeerwaarden****Reserves**

Wettelijke reserve

Belastingvrije reserve

Kapitaalsubsidies**VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN****Voorzieningen voor risico's en kosten**

Pensioenen en soortgelijke verplichtingen

Grote herstellings- en onderhoudswerken

Overige risico's en kosten

SCHULDEN**Schulden op meer dan één jaar**

Financiële schulden

Kredietinstellingen

Overige leningen

Handelsschulden

Leveranciers

Overige schulden

Schulden op ten hoogste één jaar

Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Financiële schulden

Kredietinstellingen

Handelsschulden

Leveranciers

Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen

Schulden met betrekking tot belastingen,

bezoldigingen en sociale lasten

Belastingen

Bezoldigingen en sociale lasten

Overige schulden

Overlopende rekeningen

	2014	2015
EIGEN VERMOGEN	462 799 814,69	471 565 194,64
Kapitaal	540 872,00	540 872,00
Geplaatst kapitaal	540 872,00	540 872,00
Uitgiftepremies	1 987 986,58	1 987 986,58
Herwaarderingsmeerwaarden	357 005 785,42	354 485 005,10
Reserves	101 074 948,35	112 402 334,37
Wettelijke reserve	54 087,20	54 087,20
Belastingvrije reserve	101 020 861,15	112 348 247,17
Kapitaalsubsidies	2 190 222,34	2 148 996,59
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN	22 010 091,97	22 366 814,90
Voorzieningen voor risico's en kosten	22 010 091,97	22 366 814,90
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	7 707 659,96	7 284 000,00
Grote herstellings- en onderhoudswerken	2 278 156,87	3 356 997,76
Overige risico's en kosten	12 024 275,14	11 725 817,14
SCHULDEN	350 197 417,87	343 782 754,43
Schulden op meer dan één jaar	261 437 083,86	253 617 143,44
Financiële schulden	261 294 777,85	246 501 870,90
Kredietinstellingen	43 311 450,71	38 201 876,74
Overige leningen	217 983 327,14	208 299 994,16
Handelsschulden	134 369,20	7 107 335,73
Leveranciers	134 369,20	7 107 335,73
Overige schulden	7 936,81	7 936,81
Schulden op ten hoogste één jaar	83 195 747,26	83 663 123,47
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	17 008 836,11	17 083 351,88
Financiële schulden		
Kredietinstellingen	0,00	0,00
Handelsschulden		
Leveranciers	24 173 123,38	25 943 511,25
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	13 900 185,79	17 425 704,90
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	14 623 697,91	15 934 003,58
Belastingen	9 199 288,28	11 486 106,97
Bezoldigingen en sociale lasten	5 424 409,63	4 447 896,61
Overige schulden	13 489 904,07	7 276 551,86
Overlopende rekeningen	5 564 586,75	6 502 487,52
TOTAAL PASSIVA	835 007 324,53	837 714 763,97

2 RESULTATENREKENING

(in euro met decimalen)

	2014	2015
Bedrijfsopbrengsten	335 062 078,17	309 953 882,96
Omzet	321 162 607,17	292 416 290,58
Wijziging in de voorraad goederen in bewerking en gereed product en in de bestellingen in uitvoering	-2 271 515,68	-525 210,61
Geproduceerde vaste activa	8 919 281,10	7 977 622,46
Andere bedrijfsopbrengsten	7 251 705,58	10 085 180,53
Bedrijfskosten	-256 215 332,71	-287 996 675,06
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	14 055 114,42	13 516 999,95
Inkopen	13 943 568,41	13 413 143,51
Wijziging in de voorraad	111 546,01	103 856,44
Diensten en diverse goederen	117 253 455,90	99 708 543,64
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	129 850 099,32	125 815 192,02
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	27 809 790,76	27 437 992,90
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen	57 510,61	64 820,38
Voorzieningen voor risico's en kosten	-52 550 700,55	356 722,93
Andere bedrijfskosten	19 740 062,25	21 096 403,24
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)	78 846 745,46	21 957 207,90
Financiële opbrengsten	745 919,73	267 194,92
Opbrengsten uit financiële vaste activa	2 200,00	39,40
Opbrengsten uit vlottende activa	101 314,79	83 853,89
Andere financiële opbrengsten	642 404,94	183 301,63
Financiële kosten	-11 896 156,96	-11 124 725,57
Kosten van schulden	11 818 404,47	11 063 312,64
Andere financiële kosten	77 752,49	61 412,93
Winst uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belastingen (Verlies uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belastingen)	67 696 508,23	11 099 677,25
Uitzonderlijke opbrengsten	295 601,03	251 965,32
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	74,88	0,00
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	-	-
Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa	295 526,15	251 965,32
Andere uitzonderlijke opbrengsten	-	-
Uitzonderlijke kosten	-9 979,81	-24 256,55
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op de oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	0,00	0,00
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	-	-
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	9 979,81	24 256,55
Winst van het boekjaar vóór belasting	67 982 129,45	11 327 386,02

(in euro met decimalen)

	2014	2015
Belastingen op het resultaat		
Belastingen		
Regularisering van belastingen en terugnemings van voorzieningen voor belastingen		
Winst van het boekjaar	67 982 129,45	11 327 386,02
Te bestemmen winst van het boekjaar	67 982 129,45	11 327 386,02
Resultaatverwerking		
Te bestemmen winstsaldo	67 982 129,45	11 327 386,02
Te bestemmen winst van het boekjaar	67 982 129,45	11 327 386,02
Toevoeging aan het eigen vermogen	-67 982 129,45	-11 327 386,02
Aan de wettelijke reserve	-	-
Aan de overige reserves	67 982 129,45	11 327 386,02
Uit te keren winst	0,00	0,00
Vergoeding van het kapitaal	0,00	0,00

3 TOELICHTING

(in euro met decimalen)

STAAT VAN DE OPRICHTINGSKOSTEN

Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar		227 666 660,12
Mutaties tijdens het boekjaar:		
- Nieuwe kosten tijdens het boekjaar		
- Afschrijvingen	- 9 683 332,98	
- Andere		
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar		217 983 327,14
waarvan: - kosten van oprichting of van kapitaalverhoging, kosten bij uitgifte van leningen en andere oprichtingskosten		
- herstructureringskosten verbonden aan de pensioenen		217 983 327,14

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Kosten van opzoeking en ontwikkeling

Aanschaffingswaarde

Per einde van het vorige boekjaar		822 653,77
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		-
Per einde van het boekjaar		822 653,77
Afschrijvingen en waardeverminderingen		
Per einde van het vorige boekjaar		790 661,64
Geboekt		31 992,13
Per einde van het boekjaar		822 653,77
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar		0,00

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA

	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en uitrusting	Meubilair en rollend materieel
a) Aanschaffingswaarde			
Per einde van het vorige boekjaar	490 096 065,64	18 321 456,26	25 651 958,47
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	2 398 059,67	1 353 348,42	1 152 145,21
Overdrachten en buitengebruikstellingen	-57 524,12	-168 012,79	-435 523,97
Overboekingen van een post naar een andere	7 033 691,03	0,00	0,00
Per einde van het boekjaar	499 470 292,22	19 506 791,89	26 368 579,71
b) Meerwaarden			
Per einde van het vorige boekjaar	357 005 785,42		
Geboekt	-2 445 629,00		
Afgeboekt	-75 151,32		
Per einde van het boekjaar	354 485 005,10		
c) Afschrijvingen en waardeverminderingen			
Per einde van het vorige boekjaar	377 002 940,67	15 140 928,28	20 890 132,73
Geboekt	13 577 076,05	1 569 778,74	1 998 697,20
Teruggenomen, want overtollig			
Afgeboekt	-57 729,76	-149 307,83	-426 972,38
Overboekingen van een post naar een andere			
Per einde van het boekjaar	390 522 286,96	16 561 399,19	22 461 857,55
d) Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar			
(a) + (b) - (c)	463 433 010,36	2 945 392,70	3 906 722,16
waarvan meubilair en rollend materieel			

	Leasing en soortgelijke rechten	Overige materiële vaste activa	Activa in aanbouw en vooruitbetalingen
a) Aanschaffingswaarde			
Per einde van het vorige boekjaar		15 440 891,58	20 634 439,68
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		1 542 062,91	5 640 754,25
Overdrachten en buitengebruikstellingen			
Overboekingen van een post naar een andere			-7 033 691,03
Per einde van het boekjaar		16 982 954,49	19 241 502,90
b) Meerwaarden			
Per einde van het vorige boekjaar			
Geboekt			
Afgeboekt			
Per einde van het boekjaar			
c) Afschrijvingen en waardeverminderingen			
Per einde van het vorige boekjaar		2 184 890,85	
Geboekt		577 115,80	
Teruggenomen, want overtollig			
Afgeboekt			
Overboekingen van een post naar een andere			
Per einde van het boekjaar		2 762 006,65	
d) Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar			
(a) + (b) - (c)		14 220 947,84	19 241 502,90
waarvan meubilair en rollend materieel			

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	Verbonden ondernemingen	Ondernemingen met deelnemings-verhouding	Andere ondernemingen
Deelnemingen			
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	0,02	25 000,00	8 466,09
Aanschaffingen			
Overboeking van een post naar een andere			
Overdrachten en buitengebruikstellingen			
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	0,02	25 000,00	8 466,09
Vorderingen			
Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar			16 613,52
Toevoegingen			
Terugbetalingen			5 810,00
Andere			
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar			10 803,52

GELDBELEGGINGEN, OVERIGE BELEGGINGEN

	2014	2015
Aandelen	0,00	0,00
Termijnrekeningen bij kredietinstellingen met een resterende looptijd of opzegtermijn van:		
- hoogstens één maand		
- meer dan één maand en hoogstens één jaar	30 550 000,00	43 200 000,00

OVERLOPENDE REKENINGEN

Lonen 01-2016, betaald in 12-2015	3 510 245,10
Betaling abonnees Zaventem, geïnd in 2016 & met betrekking tot 2015	335 717,82
Abonnementen op vakliteratuur 2016, betaald in 2015	97 473,32
Opdracht in Congo - kosten	86 783,73
Wachtrekeningen	530 141,42

STAAT VAN HET KAPITAAL

	Bedragen	Aantal aandelen
Maatschappelijk kapitaal		
Geplaatst kapitaal		
- per einde van het boekjaar:	540 872,00	
Samenstelling van het kapitaal		
11 Soorten aandelen		
Maatschappelijke aandelen van categorie A	515 840,00	208 000
Maatschappelijke aandelen van categorie B	25 032,00	14
	540 872,00	

VOORZIENINGEN VOOR OVERIGE RISICO'S EN KOSTEN

Sociale voorzieningen	3 263 442,66
Voorziening voor de renovatie van het beton van Tailfer	2 900 828,22
Voorziening voor een geschil met Farys (vroegere TMVW)	5 156 124,76
Voorziening voor een fiscaal geschil	405 421,50

STAAT VAN DE SCHULDEN

Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan één jaar, naargelang van hun resterende looptijd	Hoogstens één jaar	Meer dan 1 jaar doch hoogstens 5 jaar	Meer dan 5 jaar
Financiële schulden	17 083 351,88	54 460 208,66	192 041 662,24
Kredietinstellingen	7 400 018,90	15 726 876,74	22 475 000,00
Overige leningen	9 683 332,98	38 733 331,92	169 566 662,24
Handelsschulden		7 107 335,73	
Overige schulden		7 936,81	
TOTAAL	17 083 351,88	61 575 481,20	192 041 662,24

SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN

Belastingen	
Niet-vervallen belastingschulden	11 486 106,97
Geraamde belastingschulden	
Bezoldigingen en sociale lasten	
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	4 447 896,61

OVERLOPENDE REKENINGEN

Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

In 2016 betaalde interesten met betrekking tot 2015	702 430,06
Inkomsten derden werken Vlaamse gemeenten	543 744,16
Gemeentesaldo's (sanering)	4 839 511,97
Allerlei	416 801,33

BEDRIJFSRESULTATEN

	2014	2015
Werknemers ingeschreven in het personeelsregister		
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	1 556,00	1 516,00
Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten	1 553,80	1 513,10
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	2 201 494,00	2 121 041,00
Personeelskosten		
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	84 409 618,03	83 244 179,13
Patronale bijdragen voor sociale verzekeringen	12 322 106,65	11 957 162,03
Andere personeelskosten	9 297 596,08	5 308 851,08
Pensioenen	23 820 778,56	25 304 999,78
Voorzieningen voor pensioenen		
Toevoegingen (+); bestedingen en terugnemingen (-)	-9 890 820,39	-423 659,96
Waardeverminderingen		
Op voorraden en bestellingen in uitvoering		
Geboekt	57 423,71	64 518,38
Teruggenomen	0,00	0,00
Op handelsvorderingen		
Geboekt	86,90	302,00
Teruggenomen		
Voorzieningen voor risico's en kosten		
Toevoegingen	5 457 402,64	4 946 755,01
Bestedingen en terugnemingen	-58 008 103,19	-4 590 032,08
Andere bedrijfskosten		
Belastingen en taksen op de bedrijfsuitoefening	19 424 331,06	20 716 943,92
Andere	315 731,19	379 459,32
Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen	0	0
Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten	0	0
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	0	0
Kosten voor de onderneming	0	0

FINANCIËLE RESULTATEN

	2014	2015
Andere financiële opbrengsten		
- Kapitaalsubsidies	638 231,90	183 225,75
- Allerlei	4 173,04	75,88
Andere financiële kosten	77 752,49	61 412,93

BELASTINGEN OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN

	2014	2015
De belasting op de toegevoegde waarde in rekening gebracht		
aan de onderneming (aftrekbaar)	31 219 802,53	26 600 521,12
door de onderneming	43 732 400,89	39 459 165,21
De ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van:		
bedrijfsvoorheffing	26 438 451,42	25 894 515,62
roerende voorheffing		

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Zakelijke zekerheden die door de onderneming werden gesteld of onherroepelijk beloofd op haar eigen activa als waarborg voor schulden en verplichtingen van de onderneming

Boekwaarde van de in pand gegeven activa:

86 521 118,54

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS

Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen:

- aan de bestuurders en zaakvoerders

559 863,92

- aan oud-bestuurders en -zaakvoerders

0,00

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZE) VERBONDEN IS (ZIJN)

- Bezoldiging van de commissaris(sen):

23 250,00

TOEZICHT

Ten gevolge van de vankrachtwording van de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, is de goedkeuringsprocedure voor de jaarrekening niet meer van toepassing.

Het samenwerkingsakkoord tussen de drie gewesten van 13 februari 2014 regelt het toezicht op VIVAQUA door het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest (inwerkingtreding op 1 juli 2014).

Twee soorten toezicht: een vernietigings- en schorsingstoezicht op de akten van de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering en een goedkeuringstoezicht op de wijzigingen van de statuten en van de overeenkomsten inzake leveringen en diensten met de gemeenten en de intercommunales en op de regels betreffende de organisatie van het Statuut van het personeel.

4 SOCIALE BALANS

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

Werknemers waarvoor de onderneming een Dimona-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister

TIJDENS HET BOEKJAAR	Totaal	Mannen	Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers			
Voltdijs	1 439,3	1 272,8	166,5
Deeltdijs	96,1	38,3	57,8
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1 513,1	1 303,1	210,0
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren			
Voltdijs	2 017 589	1 784 192	233 397
Deeltdijs	103 452	42 474	60 978
Totaal	2 121 041	1 826 666	294 375
Personeelskosten			
Voltdijs	95 607 904,10	84 547 863,78	11 060 040,32
Deeltdijs	4 902 288,14	2 012 728,06	2 889 560,08
Totaal	100 510 192,24	86 560 591,84	13 949 600,40

TIJDENS HET VORIGE BOEKJAAR	Totaal	Mannen	Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers in VTE	1 553,8	1 339,3	214,5
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	2 201 494	1 897 581	303 913
Personeelskosten	106 029 320,76	91 392 115,65	14 637 205,11

Werknemers waarvoor de onderneming een Dimona-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister (vervolg)

OP DE AFSLUITINGSDATUM VAN HET BOEKJAAR	Voltijds	Deeltijds	Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers	1 405	111	1 490,8
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	1 379	111	1 464,8
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	24		24
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	2		24
Volgens het geslacht en het studieniveau	2		
Mannen	1 248	49	1 286,9
Lager onderwijs	658	25	677,7
Secundair onderwijs	354	10	362,0
Hoger niet-universitair onderwijs	165	10	173,0
Universitair onderwijs	71	4	74,2
Vrouwen	157	62	203,9
Lager onderwijs	13	5	16,7
Secundair onderwijs	63	25	81,8
Hoger niet-universitair onderwijs	49	27	69,7
Universitair onderwijs	32	5	35,7
Volgens de beroepscategorie			
Directiepersoneel	60	0	60,0
Bedienden	564	82	627,2
Arbeiders	781	29	803,6

Tabel van het personeelsverloop tijdens het boekjaar

INGETREDEN	Voltijds	Deeltijds	Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers waarvoor de onderneming tijdens het boekjaar een Dimona-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister	11		11,0
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
voor een onbepaalde tijd	0		0,0
voor een bepaalde tijd	11		11,0
voor een duidelijk omschreven werk	0		0,0

UITGETREDEN

	Voltijds	Deeltijds	Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers met een in de Dimona-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam	49	2	50
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	28	2	29,0
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	21	0	21,0
Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst			
Pensioen	18	1	18,8
Werkloosheid met bedrijfstoelag	0	0	
Afdanking	2	0	2,0
Andere	29	1	29,2

Inlichtingen over de opleidingen voor de werknemers tijdens het boekjaar

	Mannen	Vrouwen
TOTAAL VAN DE FORMELE VOORTGEZETTE BEROEPSOPLEIDINGSINITIATIEVEN TEN LASTE VAN DE WERKGEVER		
Aantal betrokken werknemers	767	42
Aantal gevolgde opleidingsuren	7 919	506
Nettokosten voor de onderneming waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	727 956,71	46 516,58

TOTAAL VAN DE MINDER FORMELE EN INFORMELE VOORTGEZETTE BEROEPSOPLEIDINGSINITIATIEVEN TEN LASTE VAN DE WERKGEVER

Aantal betrokken werknemers	67	11
Aantal gevolgde opleidingsuren	857	176
Nettokosten voor de onderneming	78 784,01	16 179,68

5 WAARDERINGSREGELS

A WIJZIGING VAN DE WAARDERINGSREGELS VOOR HET BOEKJAAR 2015

- Er was slechts één wijziging in 2015: aankopen van communicatiematerieel werden geïsoleerd van het materieel 'telecom - allerlei', waardoor deze over 10 jaar worden afgeschreven, m.a.w. tegen 10 % in plaats van 20 en 33,33 % vroeger.

B GECOÖRDINEERDE TEKST VAN DE WAARDERINGSREGELS

Algemene principes

De waarderingregels zijn vastgesteld overeenkomstig de bepalingen van hoofdstuk II van het KB van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van Vennootschappen.

ACTIVA

Oprichtingskosten

Sinds het boekjaar 2008 staat in deze rubriek het bedrag dat nodig is om de verbintenissen op pensioenvlak te dekken. In afwijking van artikel 59 van het KB tot uitvoering van het Wetboek van Vennootschappen wordt het in deze rubriek vermelde bedrag over een periode van 30 jaar afgeschreven, in hetzelfde tempo als de leningen die zijn aangegaan om deze dekking te waarborgen.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa hebben betrekking op de rioolwaterzuiveringsinstallatie Brussel-Zuid. Ze worden op de activa van de balans geboekt tegen hun kostprijs. Ze worden volgens de lineaire industriële methode afgeschreven over de duur van de concessie, die vijftien jaar bedraagt en in 2015 eindigt. Dit komt neer op een afschrijving van 1/15 per jaar.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden op de activa van de balans geboekt tegen hun aanschaffingswaarde, met inbegrip van de bijkomende kosten, indien gefactureerd in hetzelfde jaar als de aanschaffing, of tegen hun vervaardigingsprijs.

De installaties, die voor VIVAQUA van fundamenteel belang zijn om zijn activiteiten te kunnen voortzetten, worden ieder jaar geherwaardeerd op hun reële waarde.

Het herwaarderingspercentage wordt berekend op basis van het gemiddelde van de gezondheidsindex en de afzetprijsindex van de binnenlandse markt. In 2015 is de herwaardering van de vaste activa verminderd met 1,66 %.

De Raad van Bestuur heeft besloten op deze herwaardering een jaarlijkse afschrijving van 2 % toe te passen. Omdat de terreinen en de gebouwen niet worden afgeschreven, wordt het principe van een 'verdeling per helften' tussen die terreinen en de gebouwen toegepast voor de berekening van de genoemde afschrijvingen.

Afschrijvingsbeleid

De materiële vaste activa worden afgeschreven volgens de lineaire industriële methode. De afschrijvingen zijn berekend volgens precieze percentages:

- in gebruik zijnde installaties (winningen, aanvoer, verdeling, distributienetten, exploitatiegebouwen, ...): 5 %, sectorlokalen: 2 %, saneringsnetten: 3,33 %, hoofdzetel: 3,33 %
- mobiel materieel: de aankopen waarvan het bedrag lager ligt dan € 250 worden onmiddellijk ten laste genomen in de loop van het jaar, de aankopen waarvan het bedrag tussen € 250 en € 625 ligt, worden op de materiële vaste activa geboekt en worden tegen 100 % afgeschreven, de aankopen waarvan het bedrag hoger ligt dan of gelijk is aan € 625 worden tegen 20 % afgeschreven
- materieel van de Werkplaats Meters: 10 %
- materieel van de laboratoria: 15 %
- materieel van de Reprografie: 20 % of 10 %, naargelang van de waarschijnlijke levensduur van de vaste activa
- bouwmachines: 33,3 % voor de grote herstellingen of voor de aanpassingen aan reeds gebruikte voertuigen, 20 % voor dumpers, minigraafmachines en

- grasmaaiers en 10 % voor alle andere machines
- transportvoertuigen: 10 % voor de vrachtwagens van 12 ton en meer, 20 % voor de andere voertuigen, 33,3 % voor de grote herstellingen of voor de aanpassingen aan reeds gebruikte voertuigen
- gereedschap: de aankopen waarvan het bedrag lager ligt dan € 75 worden onmiddellijk ten laste genomen in de loop van het jaar, de aankopen waarvan het bedrag hoger ligt dan of gelijk is aan € 75 worden tegen 20 % afgeschreven
- kantoormeubilair en -materieel: 10 %, behalve elektrisch materieel: 20 %
- software en hardware: 20 %, 25 %, 33 % of 100 %, naargelang van de waarschijnlijke levensduur van de vaste activa, met uitzondering van de hardware waarvan het bedrag lager ligt dan € 250 met betrekking tot 'infrastructuur, kantoorautomatisering, applicaties voor telecom en allerlei', dat onmiddellijk ten laste zal worden genomen in de loop van het jaar
- vervangstukken van de onderhoudsplannen voor de productie: 20 %
- telefoon: 20 % voor het telefoniematerieel, 33,33 % voor de Blackberry's en de gsm's; het materieel 'allerlei' waarvan het bedrag lager ligt dan € 250 zal ten laste worden genomen in de loop van het jaar
- elektrische huishoudapparatuur: 20 %
- elektrische fietsen: 100 %.

Financiële vaste activa

a Deelnemingen en andere effecten in portefeuille

Deze vaste activa worden gewaardeerd tegen hun aanschaffingswaarde. Waardeverminderingen worden geboekt in de mate dat er een blijvende minderwaarde of depreciatie voorkomt.

b Vorderingen

Ze worden gewaardeerd tegen hun nominale waarde. Waardeverminderingen worden geboekt in de mate dat er een blijvende minderwaarde of depreciatie voorkomt.

Deze vaste activa worden in het geheel niet geherwaardeerd.

Vorderingen op meer dan één jaar

Deze vorderingen worden gewaardeerd volgens dezelfde regels als de vorderingen vermeld onder de financiële vaste activa.

Voorraden en bestellingen in uitvoering

De inventaris wordt gevaloriseerd tegen de gewogen gemiddelde eenheidsprijs en wordt permanent aangepast volgens de voorraadbewegingen, ongeacht of het gaat om inkomende voorraad als gevolg van bestellingen, uitgaande materialen of om welke aanpassing van de voorraad dan ook.

Wordt een economische waardevermindering van de goederen in voorraad vastgesteld, dan moet hun boekwaarde worden aangepast aan het niveau van hun marktwaarde.

In voorkomend geval worden de bestellingen in uitvoering gevaloriseerd tegen hun aanschaffingswaarde.

Er wordt een aanvullende waardevermindering verricht ingeval hun boekwaarde moet worden verlaagd tot het peil van hun realisatiewaarde of wanneer rekening moet worden

gehouden met de waardeverminderingen. Deze worden toegepast als volgt:

- 33 % indien niet meer bewogen sinds drie jaar
- 66 % indien niet meer bewogen sinds vier jaar
- 100 % indien niet meer bewogen sinds vijf jaar of meer.

Vorderingen op ten hoogste één jaar

Deze vorderingen volgen dezelfde regels als de vorderingen vermeld onder de financiële vaste activa.

Geldbeleggingen en liquide middelen

De geldbeleggingen en de liquide middelen worden gewaardeerd tegen hun nominale waarde.

PASSIVA

Kapitaal

Dit bestaat momenteel uit:

- 208 000 aandelen op naam van categorie A, waarop de gemeenten inschreven
- 14 aandelen op naam van categorie B, waarop de IECBW in 2008 inschreef.

Voorzieningen en uitgestelde belastingen

Bij het afsluiten van elk boekjaar verricht de Raad van Bestuur een volledig onderzoek van de vroeger aangelegde of nog aan te leggen voorzieningen, als dekking van de risico's en kosten waaraan VIVAQUA is blootgesteld.

Schulden op meer dan één jaar

Ze omvatten de financiële schulden die bestaan uit leningen geplaatst bij Belgische instellingen. Ze maken het voorwerp uit van jaarlijkse afschrijvingen volgens een plan dat bij de afsluiting van de lening is opgemaakt en dat onafscheidelijk deel uitmaakt van genoemd contract.

Vanaf 2008 omvatten ze ook de schuld die het bedrijf is aangegaan om de verbintenissen op pensioenvlak te financieren en dit overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

Schulden op ten hoogste één jaar

De financiële schulden worden gewaardeerd tegen hun nominale waarde.

De in euro uitgedrukte handelsschulden worden gewaardeerd tegen hun nominale waarde. Ingeval ze in vreemde valuta zijn uitgedrukt, worden ze in euro omgezet tegen de koers van de dag van de verrichting; het verschil tussen de genoemde koers en die van de dag van de betaling wordt dan op de resultatenrekening geboekt. Op de afsluitingsdatum van het boekjaar worden ze opnieuw gewaardeerd op basis van de koers van die dag; enkel de vastgestelde wisselverliezen worden op de resultatenrekening ingeschreven.

Het bedrag van de voorziening voor vakantiegeld wordt vastgesteld overeenkomstig de fiscale bepalingen.

Sociale balans

Naar aanleiding van het advies van de Commissie voor Boekhoudkundige Normen heeft VIVAQUA in 2012 besloten een sociale balans op te maken.

JAARVERSLAG

Overeenkomstig het Wetboek van Vennootschappen brengt de Raad van Bestuur verslag uit over het boekjaar 2015.

1 COMMENTAAR BIJ DE JAARREKENING

1.1 ACTIVA

Oprichtingskosten

Vanaf het boekjaar 2008 staat in deze rubriek het bedrag dat nodig is om de verbintenissen op pensioenvlak te dekken. Dat bedrag beloopt € 255 000 000,00 en zal in hetzelfde tempo worden afgeschreven als dat waarin de lening wordt afgelost waarmee het gefinancierd wordt. Het bedrag dat in 2015 is afgeschreven, beloopt € 8 499 999,98.

Deze kosten worden beschouwd als herstructureringskosten die voortvloeien uit de wettelijke verplichting die wordt opgelegd aan openbare bedrijven om alle voornoemde pensioenverbintenissen te dekken. Deze bepaling legt de externalisering op van het pensioenfonds van het personeel en van zijn rechthebbenden, een fonds dat daarvóór beheerd werd binnen VIVAQUA. In 2009 is het OFP Hydralis opgericht, dat op 23 februari 2010 de erkenning van de CBFA kreeg.

Sinds het boekjaar 2014 staat in deze rubriek ook het bedrag in verband met de debiteuren ter financiering van het pensioenfonds. De historische waarde van dit bedrag beloopt € 35 499 990,00 en wordt afgeschreven over een periode van 30 jaar. In 2015 is € 1 183 333,00 afgeschreven.

Immateriële vaste activa

Het gaat om de kosten verbonden aan de studie betreffende de exploitatie van de rioolwaterzuiveringsinstallatie Brussel-Zuid. In afwijking van het boekhoudrecht zijn die kosten, die geen weerslag mogen hebben op de activiteiten met betrekking tot de productie en de dienstverlening op het vlak van de waterdistributie, pas afgeschreven vanaf juli 2000, de maand waarin de installatie in bedrijf is gesteld. De toevoeging aan de afschrijvingen over het boekjaar bedraagt € 31 992,13.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa dalen met € 8 184 128,56. De investeringen over het jaar bedroegen € 12 086 370,46; daarvan moet de waarde van de overgedragen en buiten gebruik gestelde installaties en uitrustingsgoederen (€ 661 060,88) worden afgetrokken. De toevoeging aan de afschrijvingen over het boekjaar bedraagt € 17 722 667,79; daarvan moet € 634 009,97 worden afgetrokken uit hoofde van de afboeking van afschrijvingen op de overgedragen of buiten gebruik gestelde installaties.

De herwaarderingsmeerwaarden zijn met een bedrag van € 2 445 629,00 gedaald op de in gebruik zijnde installaties en zijn voor een bedrag van € 75 151,32 afgeboekt ten gevolge van de verkoop.

De uitsplitsing van de materiële vaste activa staat vermeld in de Toelichting bij de jaarrekening.

Vorraden en bestellingen in uitvoering

Deze rubriek, die met € 693 585,43 is verminderd, omvat hoofdzakelijk verbruiksgoederen die bijdragen aan de productie van drinkwater, aan de courante exploitatie van de gemeentenetten en aan de activiteit in verband met de sanering van de gemeentelijke rioolnetten, die met € 191 204,41 zijn gedaald.

De werken in uitvoering zijn met € 502 381,02 gedaald.

Vorderingen op ten hoogste één jaar

De vorderingen op ten hoogste één jaar zijn met € 9 068 065,37 gestegen.

Het totaal van de door de klanten verschuldigde sommen is met € 9 144 855,58 gestegen als gevolg van:

- de stijging van de schuld van de klanten met € 10 559 927,27;
- de vermindering van de nog te factureren bedragen met € 1 892 789,48;
- de stijging van de dubieuze debiteuren met € 232 963,85;
- de daling van de aan onze leveranciers, advocaten en notarissen gestorte voorschotten met € 296 728,55;
- de vermindering van de leveranciers-debiteuren met € 6 394,90;
- de stijging van de schuld van de abonnees met € 547 877,39.

De daling van de andere vorderingen met € 76 790,21 vloeit voort uit de volgende elementen:

- de vermeerdering van de terug te vorderen buitenlandse btw met € 1 094,19;
- de vermindering van de diverse debiteuren met € 77 884,40.

Geldbeleggingen

De geldbeleggingen stijgen met € 12 650 000,00.

Liquide middelen

De liquide middelen stijgen met € 401 559,45

1.2 PASSIVA

Het eigen vermogen is in de loop van het boekjaar toegenomen met € 8 765 379,95 en de schulden zijn gedaald met € 6 414 663,44.

Kapitaal

Dit bestaat uit twee categorieën aandelen op naam:

- 208 000 aandelen van categorie A, elk twee euro en achtenveertig cent (€ 2,48) waard, waarop de gemeenten inschreven;
- 14 aandelen van categorie B, elk duizend zeventienhonderdachtentachtig euro (€ 1 788) waard, waarop de IECBW in 2008 inschreef.

Reserves

Nemen toe met € 11 327 386,02 Deze stijging vloeit voort uit de resultaatverwerking van 2015.

Kapitaalsubsidies

De vermindering met € 41 225,75 vloeit voort uit de dekking van de afschrijving van de gesubsidieerde goederen door de subsidies.

Voorzieningen en uitgestelde belastingen

De stijging met € 356 722,93 is het gevolg van:

- de aanwending van de voorziening voor de reactivering van de actieve korrelkool (€ 56 159,11);
- de toevoeging aan de voorziening voor de reactivering van de actieve korrelkool (€ 1 135 000,00);
- de aanwending van de sociale voorzieningen (€ 775 000,00);
- de toevoeging aan de sociale voorzieningen (€ 735 942,00);
- de aanwending van de voorziening voor de renovatie van het beton van Tailfer (€ 780 792,75);
- de toevoeging aan de voorziening voor een geschil met Farys (vroegere TMVW) (€ 231 390,85);
- de toevoeging aan de sociale voorzieningen voor de te recupereren uren en verlofdagen (€ 2 439 000,66);
- de aanwending van de sociale voorziening voor de te recupereren uren en verlofdagen (€ 2 554 420,26);
- de terugneming van de voorziening voor pensioenlasten verbonden aan de wet-Wijninckx (€ 423 659,96);
- de toevoeging aan de voorziening voor een fiscaal geschil (€ 405 421,50).

Schulden op meer dan één jaar

Deze rubriek omvat financiële schulden die voortvloeien uit de diverse leningen die voornamelijk zijn aangegaan om onze investeringen te financieren, alsook – sinds 2008 – uit de lening om de pensioenverbintenissen te financieren.

De vermindering met € 7 819 940,42 is het gevolg van:

- de daling van de financiële schulden met € 5 109 573,97 door de overboeking van het in 2016 vervallende gedeelte van die schulden naar de rubriek 'Schulden op ten hoogste één jaar';
- de vermindering van de pensioenschulden met € 9 683 332,98 door de overboeking van het in 2016 vervallende gedeelte van die schulden naar de rubriek 'Schulden op ten hoogste één jaar';
- de stijging van de handelsschulden met € 6 972 966,53 door de overboeking van diverse schulden van de rubriek 'Schulden op ten hoogste één jaar' naar de handelsschulden.

Schulden op ten hoogste één jaar

De stijging met € 467 376,21 vloeit voort uit:

- de vermeerdering van de handelsschulden met € 1 770 387,87;
- de stijging van de ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen met € 3 525 519,11;
- de stijging van de schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten met € 1 310 305,67;
- de stijging van de in de loop van het jaar vervallende schulden op meer dan één jaar met € 74 515,77;
- de afname van de andere schulden met € 6 213 352,21; deze omvatten, onder meer:

- de saldo's van de rekeningen-courant ten gunste van de gemeenten-vennoten, die met € 126 738,59 zijn gestegen;
- de vermindering van de in contanten ontvangen waarborgen, voorzieningen en borgtochten met € 3 632,03;
- de daling van de andere schulden met € 6 336 458,77 door de overboeking van de diverse schulden naar de rubriek 'Handelsschulden op lange termijn'.

1.3 RESULTATENREKENING

BEDRIJFSRESULTAAT

Het bedrijfsresultaat is met € 56 889 537,56 gedaald ten opzichte van het vorige boekjaar, voornamelijk door de vermindering van de omzet en de terugnemning van de voorzieningen in 2014.

Bedrijfsopbrengsten

a) Omzet

VIVAQUA heeft een omzet van € 292 416 290,58 geboekt, wat neerkomt op een daling van € 28 746 316,59.

Die omzet bevat:

- de opbrengst uit de verkoop van het water, zijnde € 112 878 715,34;
- de opbrengst van de dienstverlening voor distributie, zijnde € 85 017 908,55;
- de opbrengst van de dienstverlening voor sanering, zijnde € 94 519 666,69.

b) Wijziging in de voorraad en in de bestellingen in uitvoering

Deze rubriek daalt met € 1 746 305,07. Ze omvat goederen en leveringen, bezoldigingen en diverse lasten. Die gezamenlijke lasten worden overgedragen naar de gepaste rekeningen die bestemd zijn om die producten en bestellingen te ontvangen wanneer de werken ten einde zijn.

c) Geproduceerde vaste activa

Deze rubriek vertoont een daling met € 941 658,64. Ze omvat goederen en leveringen, bezoldigingen en diverse lasten. Die gezamenlijke lasten worden 'geactiveerd' om op de materiële vaste activa te worden geboekt. De tegenwaarde van die elementen bevindt zich in de rubrieken van de overeenstemmende bedrijfskosten.

d) Andere bedrijfsopbrengsten

Deze rubriek vertoont een stijging met € 2 833 474,95. Ze omvat de opbrengsten uit de recuperatie van diverse lasten en uit de verhuring van onroerende goederen.

Bedrijfskosten

a) Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen

De aankopen tijdens het boekjaar, die hoofdzakelijk materialen omvatten die rechtstreeks worden verbruikt of die langs voorraadrekeningen passeren, zijn met € 538 114,47 afgenomen. Die afname is veroorzaakt door:

- een daling van de aankopen van grond- en hulpstoffen en van reagentia met € 530 424,90;
- een daling van de rubriek 'Wijziging in de voorraad' met € 7 689,57.

b) Diensten en diverse goederen

De daling van deze rubriek met € 17 544 912,26 is voornamelijk te wijten aan het feit dat minder een beroep is gedaan op onderaannemers voor werken in het kader van de dienstverlening voor de sanering, omdat er in dat domein minder activiteiten waren.

c) Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen

De vermindering van deze rubriek met € 4 034 907,30 is het resultaat van:

- de daling van de totale personeelslasten met € 1 165 438,90;
- de vermindering van de werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen met € 364 944,62;
- de daling van de andere kosten met € 372 022,01;
- de toename van de herstructureringskosten verbonden aan de pensioenen met € 1 484 221,22;
- de vermindering van de voorzieningen voor vakantiegeld met € 3 616 722,99.

d) Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa

Deze rubriek is met € 371 797,86 gedaald en omvat hoofdzakelijk de toevoeging aan de afschrijvingen van de materiële vaste activa, alsook, sinds 2005, een afschrijving van de herwaardering van de vaste activa. Deze laatste bedraagt in 2015 € 3 544 850,05.

Sinds 2010 bevat deze rubriek eveneens de afschrijving van de herstructureringskosten verbonden aan de pensioenen, die € 8 499 999,98 beloopt. Sinds 2014 wordt een extra bedrag van € 1 183 333 afgeschreven door de overboeking van de debiteuren ter financiering van het pensioenfonds naar de oprichtingskosten.

e) Waardeverminderingen op voorraden

Aan deze rubriek is € 64 518,38 toegevoegd, hoofdzakelijk door de minder frequente bewegingen van de artikelen in voorraad. De toevoegingen aan de waardeverminderingen zijn het gevolg van een beslissing van de Directie om de waarde van de voorraden te verminderen wegens de economische veroudering van sommige artikelen.

f) Voorzieningen voor risico's en kosten

Deze rubriek, waarvan het bedrag € 356 722,93 beloopt, vloeit voort uit het verschil tussen:

- de toevoegingen aan de voorzieningen (€ 4 946 755,01), zijnde
 - de voorziening voor de reactivering van de actieve korrelkool in Tailfer (€ 1 135 000,00);
 - de sociale voorzieningen (€ 735 942,00);
 - de voorziening voor een fiscaal geschil (€ 405 421,50);
 - de voorziening voor een geschil met Farys (vroegere TMVW) (€ 231 390,85);
 - de voorziening voor de te recupereren uren en verlofdagen (€ 2 439 000,66);
- en de aanwending en de terugnemingen van vroeger aangelegde voorzieningen (€ 4 590 032,08), zijnde:
 - de sociale voorzieningen (€ 775 000,00);
 - de voorziening voor de reactivering van de actieve korrelkool (€ 56 159,11);

- de voorziening voor de te recupereren uren en verlofdagen (€ 2 554 420,26);
- de voorziening voor kosten verbonden aan de pensioenen (€ 423 659,96);
- de voorziening voor de renovatie van het beton van Tailfer (€ 780 792,75).

g) Andere bedrijfskosten

Deze rubriek, waarvan het bedrag € 21 096 403,24 beloopt, omvat de onroerende voorheffingen, de heffingen op de winningen van tot drinkwater verwerkbaar water en diverse andere bedrijfskosten.

RESULTAAT UIT DE GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING, VÓÓR BELASTING

Financiële opbrengsten

Deze opbrengsten zijn met € 478 724,81 gedaald. Ze omvatten voornamelijk afschrijvingen van door de overheid verleende en op de resultatenrekening geboekte subsidies (€ 183 225,75). Ze omvatten eveneens het resultaat van de geldbeleggingen, zijnde € 83 853,89 en diverse andere financiële opbrengsten.

Financiële kosten

Deze rubriek daalt met € 771 431,39. De rubriek 'Kosten van schulden' omvat de interesten van de leningen die VIVAQUA heeft aangegaan om zijn investeringen te financieren, alsook – sinds 2009 – de interesten van de lening bestemd om de verbintenissen op pensioenvlak te dekken.

Uitzonderlijke opbrengsten

De uitzonderlijke opbrengsten zijn met € 43 635,71 gedaald. Ze bestaan uit meerwaarden die werden gerealiseerd bij de verkoop van vaste activa.

Uitzonderlijke kosten

De uitzonderlijke kosten zijn met € 14 276,71 gestegen. Ze bestaan hoofdzakelijk uit de minderwaarden die werden gerealiseerd bij de verkoop van vaste activa.

1.4 RESULTAATVERWERKING

Het positieve resultaat van € 11 327 386,02 wordt als volgt verwerkt:

- belastingvrije reserve bestemd voor de investeringen voor een bedrag van € 11 327 386,02.

2 EVOLUTIE VAN DE ZAKEN

.....

De Raad van Bestuur verwijst ernaar in het voorgestelde activiteitenverslag.

3 VOORNAAMSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN WAARAAN VIVAQUA WORDT BLOOTGESTELD

.....

Om de continuïteit en de kwaliteit van de watervoorziening te vrijwaren, heeft VIVAQUA, sinds zijn oprichting, een beleid gevoerd om zijn winningen te beschermen tegen elk risico op verontreiniging. Die politiek, die trouwens al enkele jaren in het Waalse Gewest verplicht is, blijft vruchten opleveren.

Het leidingnet dat het water naar de reservoirs van het Brusselse Gewest aanvoert, kan een potentieel risico vormen ten gevolge van, bijvoorbeeld, breuken die al dan niet door derden zijn veroorzaakt of van ongevallen die de drinkbaarheid van het water in het gedrang kunnen brengen. Ook op dat vlak zijn belangrijke beschermende maatregelen genomen om het risico zo veel mogelijk te beperken.

4 BELANGRIJKE EVENEMENTEN DIE NA HET AFSLUITEN VAN HET BOEKJAAR HEBBEN PLAATSGEHAD

.....

Rekening houdend met de contractuele betrekkingen tussen VIVAQUA en Hydralis zou de huidige daling van de financiële markten een aanzienlijke invloed kunnen hebben op de bedragen die VIVAQUA moet storten voor de dekking van de pensioenlast, als deze toestand tot 31 december 2016 aanhoudt.

5 OMSTANDIGHEDEN DIE EEN AANZIENLIJKE INVLOED KUNNEN HEBBEN OP DE ONTWIKKELING VAN VIVAQUA

.....

De fusie tussen de intercommunales VIVAQUA en HYDROBRU zou in de loop van het boekjaar 2016 rond moeten zijn. Er is een fusieverslag in die zin opgemaakt.

6 ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

.....

Op de actiefzijde van de balans staat geen enkel bedrag in verband met onderzoek en ontwikkeling. Geen enkele andere vermelding hierover is van veel belang.

7 FILIALEN

.....

Niet van toepassing

8 VERANTWOORDING VAN DE WAARDERINGSREGELS IN DE VERONDERSTELLING VAN CONTINUÏTEIT

.....

Niet van toepassing. VIVAQUA vermeldt geen overgedragen verlies of verlies tijdens de twee vorige boekjaren.

9 FINANCIËLE INSTRUMENTEN

In het kader van een voorzichtig beheer van zijn financiële verbintenissen gebruikt VIVAQUA instrumenten om de risico's op schommeling van de rentevoet te dekken. Deze financiële opbrengsten slaan op nominale bedragen en op termijnen die in geen geval groter zijn dan respectievelijk het nominale bedrag en de duur van de onderliggende leningen.

VIVAQUA neemt daarom geen enkel speculatief risico met de genoemde instrumenten en verantwoordt op die manier de afwezigheid van boekhoudkundige activiteiten in mark-to-market.

De Raad van Bestuur stelt u voor de jaarrekening goed te keuren, nadat u kennis hebt genomen van het verslag van de commissaris-revisor en van dat van het College van Commissarissen.

Gedaan te Brussel, 24 maart 2016

Voor de Raad,

Yvan Mayeur
voorzitter

VERSLAG VAN HET COLLEGE VAN COMMISSARISSEN 2015

Geachte dames en heren

We hebben de eer de Algemene Vergadering verslag uit te brengen over de wijze waarop we het mandaat van toezicht hebben uitgeoefend dat ons, krachtens de bepalingen van artikel 14 van de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, is toevertrouwd.

Nadat we, zoals gewoonlijk, onze onderzoeken hebben gericht op de processen van toekomstgericht beheer, kunnen we bevestigen dat het opgezette systeem van kostenbeheersing borg staat voor betrouwbare ramingen.

Ook voor de halfjaarlijkse evolutie van de exploitatierekeningen van de activiteiten productie, distributie en sanering van water hebben we aandacht gehad. Ter gelegenheid van de onderzoeken die we hebben verricht, hebben de functionarissen van de boekhouding ons al de gewenste uitleg verschaft.

Een van onze zittingen had als thema de toekomstige evolutie van de interne controle naar een beheerscontrole, een essentiële tool in het beheer van de magazijnen. Het vormt een onontbeerlijk instrument om de controles te structureren en te organiseren alsook om er mee op toe te zien dat VIVAQUA zijn doelstellingen verwezenlijkt. De zitting werd gevolgd door een bezoek aan het station van Tailfer, waar VIVAQUA het ruwe Maaswater tot drinkwater verwerkt. Tailfer zorgt zo voor ruim een derde van de totale drinkwaterproductie van VIVAQUA.

Een andere zitting werd gewijd aan een uiteenzetting over het systeem voor de cartografie van de netten, waarmee een doeltreffend en nauwkeurig beheer alsook een gecentraliseerde archivering van alle beschikbare informatie mogelijk zijn. De cartografie vormt zo de kern van een hele resem activiteiten, zoals de modellering van de netten, hydraulische simulaties, ... Daarna heeft het College een bezoek gebracht aan de winning van Modave, een van de grootste grondwaterwinningen in België.

Onze werkzaamheden hebben ons gesterkt in onze overtuiging dat de jaarrekening is opgemaakt met inachtneming van de wetgeving en dat ze de boekhoudkundige, financiële en patrimoniale toestand van de onderneming getrouw weergeeft.

Een aandachtige lezing van het jaarverslag dat u bezorgd is door de Raad van Bestuur heeft ons overigens overtuigd dat dit document een duidelijke synthese geeft van de activiteit van VIVAQUA in de loop van het boekjaar in kwestie.

Bijgevolg hebben we geen enkel bezwaar tegen de goedkeuring van de documenten en de rekening die de Raad van Bestuur u voorlegt.

Het College van Commissarissen

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS-REVISOR

Verslag van de commissaris aan de Algemene Vergadering der vennoten van de vennootschap over de jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2015

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van het mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over de jaarrekening en tevens de vereiste bijkomende verklaringen. De jaarrekening bevat de balans op 31 december 2015, en de resultatenrekening voor het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting.

VERSLAG OVER DE JAARREKENING - OORDEEL ZONDER VOORBEHOUD

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening van de vennootschap over het boekjaar afgesloten op 31 december 2015, opgesteld op basis van het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, met een balanstotaal van € 837 714 763,97 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 11 327 386,02.

Verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor het implementeren van de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Verantwoordelijkheid van de commissaris

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) uitgevoerd. Die standaarden vereisen dat wij aan de deontologische vereisten voldoen alsook de controle plannen en uitvoeren teneinde een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de in de jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de beoordeling door de commissaris, met inbegrip van diens inschatting van de risico's van een afwijking van materieel belang in de jaarrekening als gevolg van fraude of van fouten. Bij het maken van die risico-inschatting neemt de commissaris de interne beheersing van de entiteit in aanmerking die relevant is voor het opstellen door de entiteit van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft, teneinde controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn, maar die niet gericht zijn op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit. Een controle omvat tevens een evaluatie van de geschiktheid van de gehanteerde waarderingsregels en van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van de presentatie van de jaarrekening als geheel.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de entiteit de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om daarop ons oordeel te baseren.

Oordeel zonder voorbehoud

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de vennootschap per 31 december 2015, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van Vennootschappen en van de statuten van de vennootschap.

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale auditstandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, de naleving van bepaalde wettelijke en reglementaire verplichtingen na te gaan. Op grond hiervan doen wij de volgende bijkomende verklaringen die niet van aard zijn om de draagwijdte van ons oordeel over de jaarrekening te wijzigen:

- het jaarverslag behandelt de door de wet vereiste inlichtingen, stemt overeen met de jaarrekening en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht
- onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- de resultaatverwerking die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen
- wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van Vennootschappen zijn gedaan of genomen

RSM INTERAUDIT CVBA

vertegenwoordigd door

Pierre Warzée
vennoot

Karine Morris
vennoot

VIVAQUA

WATER VOOR HET LEVEN

ISO 9001

Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
Keizerinlaan 17-19 - 1000 Brussel

